

Informe de gestión 2018

Àrea de Seguritat i Prevenció
Guardia Urbana Barcelona



Ajuntament de
Barcelona



08

1. Proximidad**1.1. Policía de Barrio****1.2. Relaciones con la ciudadanía**

1.2.1 Programa de formación en seguridad vial laboral

1.2.2 Proyecto “Estamos cerca”

1.2.3 El Servicio de Educación para la Seguridad:
la Guardia Urbana en la escuela

- Jornada interactiva con alumnos de primaria
- Jornada interactiva con alumnos de secundaria

1.3. La Guardia Urbana en la red**1.4. Iniciativas solidarias****1.5. Otras actividades**

1.5.1 Carrera DIR-Guardia Urbana

24

2. Territorio**2.1 Seguridad vial**

2.1.1 Vehículos de movilidad personal

2.1.2 Mediación resiliente

2.1.3 Comisión Municipal de Seguridad Vial

2.1.4 Proyecto estadístico de mejora de la seguridad vial

2.1.5 Foro Barcelona de Seguridad Vial

2.2 Dispositivos generales para garantizar la convivencia

2.2.1 Operación Verano

2.2.2 Dispositivo de inicio del curso escolar

2.2.3 Dispositivo de Navidad

2.2.4 Operación “Rebost”

2.2.5 Campaña de tenencia responsable de animales de compañía

2.2.6 Control de los apartamentos turísticos

2.2.7 Coordinación de obras

2.2.8 Gestión de objetos perdidos

2.2.9 Seguridad ciudadana

- Grupos de delincuencia urbana
- Operación “Xarxa”
- Intervenciones de seguridad ciudadana

3. Recursos

46

3.1 Organigrama

3.2 Las personas

3.2.1 Personal de la Guardia Urbana

3.2.2 Selección

3.2.3 Desarrollo profesional

- Formación permanente
- Formación específica según áreas temáticas

3.2.4 Gestión de personal

3.3 Las mujeres en la Guardia Urbana

3.3.1 Jornada “Las mujeres en la seguridad y en las emergencias”

3.3.2 Participación en el Saló de l’Ensenyament

3.4 Garantías y prevención

- Deontología
- Asuntos Internos
- Servicio de Armas

3.5 Nuevos recursos

3.5.1 Nueva uniformidad

3.5.2 Movilitat eléctrica

4. Transparencia (otros indicadores)

4.1 Llamadas recibidas

4.2 Incidencias, quejas y sugerencias recogidas con PDA por los agentes

4.3 Pruebas de alcoholemia

4.4 Pruebas drogotest

4.5 Denuncias por infracción de ordenanzas municipales

4.6 Denuncias por ocupación del espacio público por conductas que adoptan formas de mendicidad

4.7 Denuncias por degradación visual del entorno urbano

4.8 Denuncias por necesidades fisiológicas en la vía pública

4.9 Intervenciones por venta ambulante

4.10 Denuncias según la LOPSC 4/2015

4.11 Denuncias por delito leve

4.12 Detenciones por seguridad ciudadana

4.13 Actos realizados por la Guardia Urbana con Servicios Sociales

4.14 Incidentes de la policía asistencial

4.15 Diez tipos de incidentes principales de la policía asistencial

4.16 Menores denunciados por faltas administrativas

4.17 Incidentes gestionados sobre violencia doméstica

4.18 Incidentes gestionados de violencia de género

175 Aniversario



7

El 26 de noviembre de 1843 se creó la Guardia Municipal, que años después, en 1907, pasó a denominarse Guardia Urbana de Barcelona. Durante todos estos años el cuerpo ha evolucionado con la ciudad, y aunque al principio centraba su actividad en la movilidad y el tráfico rodado, ha ido ampliando sus funciones para poder garantizar la convivencia ciudadana.

En noviembre del 2018 se cumplieron 175 años de la creación de la Guardia Urbana de Barcelona, y es por eso por lo que, en el marco de las fiestas patronales, se ha celebrado este aniversario. Además, se creó un logotipo conmemorativo que se ha utilizado en la comunicación de todas las publicaciones, actividades, actos y campañas llevadas a cabo.

1. Proximidad

- 1.1. Policía de Barrio
- 1.2. Relaciones con la ciudadanía
- 1.3. La Guardia Urbana en la red
- 1.4. Iniciativas solidarias
- 1.5. Otras actividades

1.1 Policía de Barrio

En el 2016, el Gobierno municipal impulsó la elaboración de un plan director en el que se plantea un nuevo modelo de Guardia Urbana, centrado en la proximidad y la adaptación al territorio, y cuyas unidades territoriales son el eje de respuesta inmediata a la demanda de la ciudadanía.

En materia de seguridad, este plan tiene como principal objetivo diseñar un modelo que priorice la convivencia desde la escala calle/barrio y que ayude a dimensionar mejor los fenómenos emergentes. De esta manera, las políticas de seguridad son más de prevención que de reacción.

La ciudadanía se sitúa, pues, como el aliado principal, tanto en el diagnóstico de problemas de seguridad y convivencia como en el planteamiento de soluciones a estos problemas. Por este motivo, se están reforzando los canales de comunicación y participación en cada distrito.

También se refuerza el trabajo de coordinación con los distritos y los diferentes servicios municipales con el fin de encontrar soluciones transversales a estos problemas complejos.

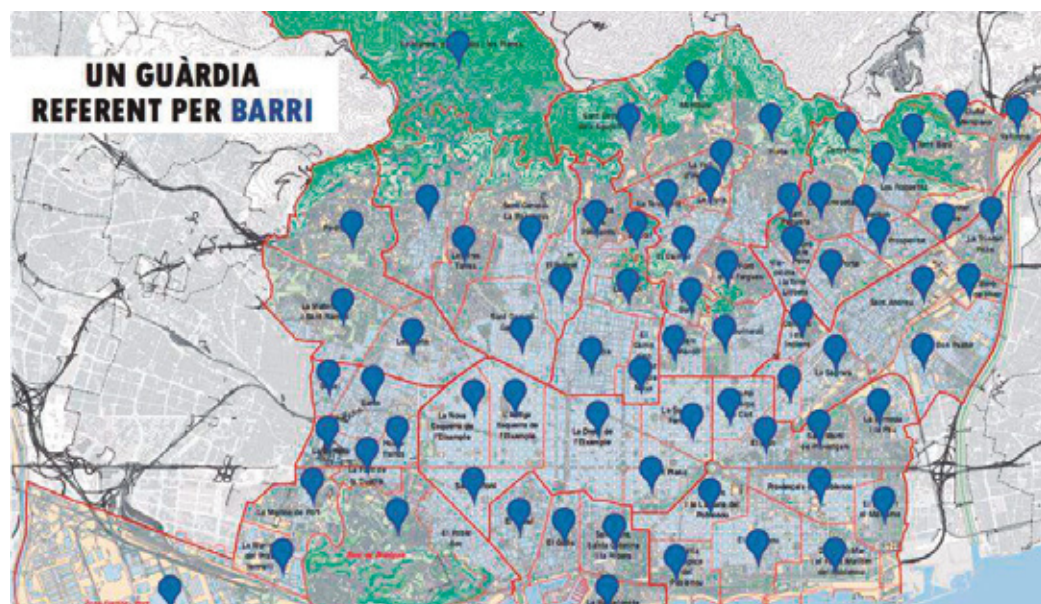
Esta nueva manera de trabajar toma forma en el 2017 con la creación y el despliegue

de la Policía de Barrio en los distritos de Nou Barris, Sant Andreu y Sant Martí, y continúa en el 2018 con los distritos de Ciutat Vella y Sants-Montjuïc, y con la formación, a finales de año, de los equipos de Gràcia, Les Corts y Horta-Guinardó, que se activarán a principios del 2019.

De hecho, será en el 2019 cuando finalice la puesta en marcha de la Policía de Barrio, con la incorporación de estos últimos distritos, así como los de L'Eixample y Sarrià-Sant Gervasi.

En resumen, los puntos más importantes de la Policía de Barrio son los siguientes:

- Es un nuevo modelo de trabajo de la Guardia Urbana que implica la creación de un equipo de policías de barrio en cada distrito y cuyo objetivo es conocer las entidades, los equipamientos y el vecindario de cada barrio para anticiparse a los problemas al detectarlos de forma temprana.
- Cada barrio de Barcelona tendrá un referente de la Policía de Barrio, de manera que en la ciudad habrá 73 referentes tras el despliegue total del plan.
- El o la agente de la Policía de Barrio es el referente de la ciudadanía en el terri-





torio, la persona con quien puede contactarse, cuando se necesite, para plantear cuestiones relativas a la convivencia y la seguridad. Para ello, los equipos disponen de teléfonos móviles y una dirección electrónica específica.

- El nuevo equipo presta especial atención a los conflictos de convivencia y cuenta con un grupo de apoyo que, junto con el resto de los servicios del Ayuntamiento, ayuda a resolver las necesidades vecinales y hace un seguimiento de estas.
- Los cuatro ámbitos de actuación del plan director (proximidad, territorio, organización y transparencia) están presentes en una formación de 72 horas que aborda aspectos de derechos humanos, género, igualdad, metodología, innovación y comunicación.
- Por este motivo, se pone el acento en distintos elementos como la detección y la intervención en conflictos de convivencia, la inmigración, la anticipación al conflicto, la asertividad en situaciones hostiles, la gestión de los casos de violencia machista, el conocimiento trans-

versal, la garantía y la preservación de la convivencia y la seguridad, y la búsqueda de las herramientas y recursos personales y profesionales. Las diferentes sesiones formativas también han trabajado la coordinación con el resto de los servicios municipales.

1.2 Relaciones con la ciudadanía

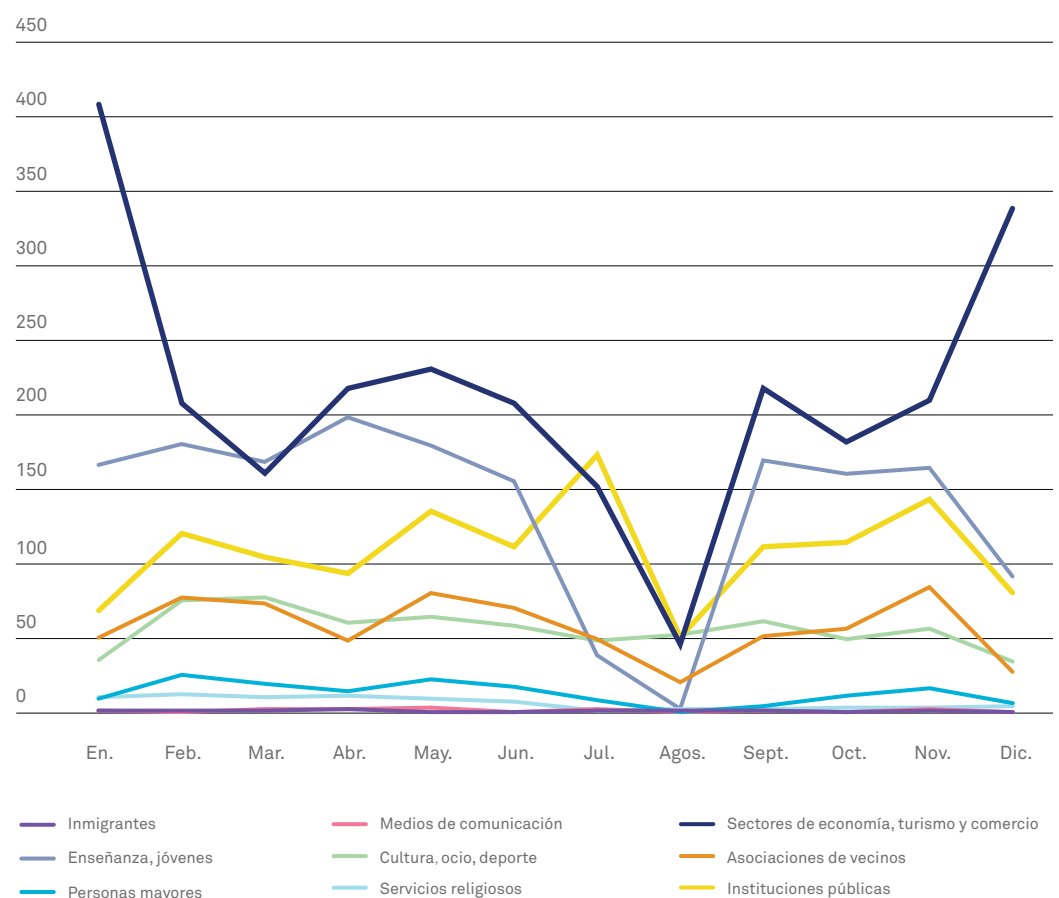
La Guardia Urbana ha seguido organizando encuentros con los colectivos y las entidades de la ciudad. Estas reuniones tienen por objetivo establecer un diálogo para explicar la labor que desempeña este cuerpo policial y conocer qué problemas preocupan a la ciudadanía.

Algunos de los sectores más significativos han sido las personas mayores y los jóvenes, representantes de los sectores de economía, turismo y comercio, y entidades de cultura, ocio y deporte.

En estas reuniones, la ciudadanía y las entidades expresan los problemas que han detectado, y la Guardia Urbana los analiza y trata desde un punto de vista operativo para darles respuesta.

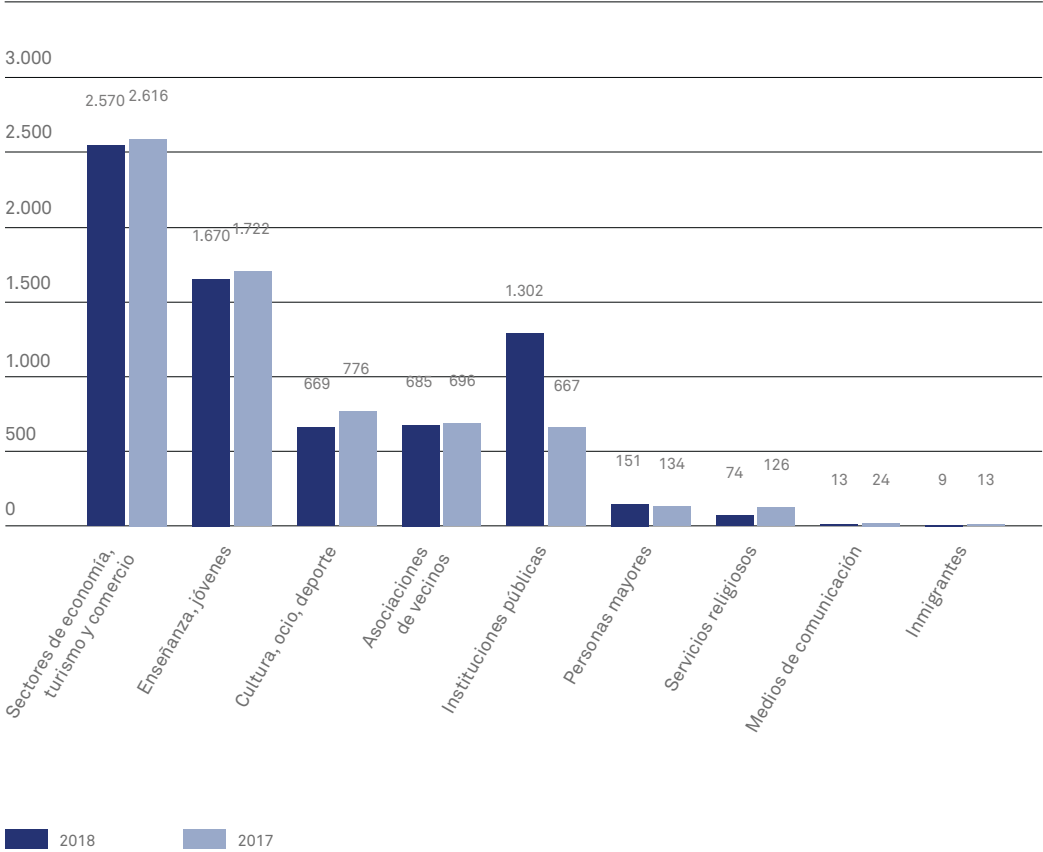
Durante el año 2018, la Guardia Urbana ha celebrado 7.143 reuniones y encuentros, que se han distribuido de la siguiente manera:

Reuniones y encuentros I





Reuniones y encuentros II





1.2.1 Programa de formación en seguridad vial laboral

Para mejorar la conducción responsable, la Guardia Urbana de Barcelona ofrece sesiones formativas al personal de diferentes empresas de la ciudad que se desplazan en motocicleta o ciclomotor por Barcelona. El objetivo es ofrecerles más información sobre los riesgos que conlleva conducir estos tipos de vehículos, así como proporcionarles consejos de seguridad para minimizar la exposición a ser víctimas de un accidente.

En el 2018 se han realizado 44 sesiones en 13 empresas, con 817 asistentes. La valoración media ha sido de 8,6. En estos resultados se incluyen las sesiones que se han impartido en los distritos, que han sido 8, con 144 asistentes y una valoración media de 8,5.



1.2.2 Proyecto “Estamos cerca”

Este programa complementa las sesiones de seguridad que se imparten en centros sociales y de personas mayores, y proporciona consejos de seguridad vial, ciudadana y de autoprotección al personal de los servicios que están en contacto con este colectivo en materia de seguridad vial, sobre todo en lo que respecta a las actitudes que pueden poner en riesgo su seguridad.

Así, las personas mayores no solo reciben formación en seguridad vial cuando

agentes de la Guardia Urbana se trasladan a los centros, sino que su entorno cotidiano también forma parte del proceso de aprendizaje.

En esta línea, los días 24 y 25 de octubre los barrios de la Sagrada Família y el Besòs fueron el escenario elegido para llevar a cabo la campaña “Personas mayores: queremos vuestra seguridad”, un proyecto conjunto de la Guardia Urbana y de la Dirección de Servicios de Infancia, Juventud y las Personas Mayores del Ayuntamiento, con la colaboración de Transportes Metropoli-

tanos de Barcelona (TMB), para reducir los accidentes de tráfico que sufre la población de más de 65 años, tanto peatones como pasajeros del transporte público.

Las sesiones se dividieron en tres módulos, en los que grupos de personas representativas de este sector recibían “en directo” consejos de seguridad vial. El primer módulo consistió en un paseo por el barrio, por los espacios donde estas personas se mueven habitualmente.

Durante el paseo, se dieron consejos sencillos pero importantes, como que hay que ir con cuidado en espacios con aglomeraciones o con mucha afluencia de gente; que no se debe esperar nunca en el borde de la acera, sobre todo en los días de lluvia; que se debe cruzar siempre por el paso de peatones y nunca entre elementos

voluminosos que dificulten la visibilidad de peatones y conductores; que hay que fijarse siempre en los semáforos y no en la conducta de otros peatones, etcétera.

El segundo módulo tuvo lugar en un autobús parado en la vía pública, donde los agentes y el personal técnico de TMB dieron consejos de seguridad para evitar caídas cuando las personas mayores intentan coger el autobús o cuando están en el interior del vehículo.

El módulo final se realizó en un casal de barrio y consistió en una charla teórica donde se recordaban los consejos de seguridad dados y se resolvían dudas; al terminar, se entregó a los asistentes un folleto con consejos de seguridad y prevención, en el marco del programa “Estamos cerca”.





1.2.3 El Servei d'Educació per a la Seguretat: “La Guàrdia Urbana a l'escola”

La Guardia Urbana lleva tiempo ofreciendo en las escuelas de la ciudad el programa educativo “La Guardia Urbana en las escuelas”, en el que se trabajan contenidos, principalmente actitudinales, relacionados con la movilidad y el civismo.

Esta propuesta didáctica se ofrece a todas las escuelas de la ciudad para trabajar con niños y niñas y con adolescentes de todos los ciclos educativos aspectos relacionados con el conocimiento, la vinculación y el cuidado del entorno próximo; la mejora de la convivencia y las relaciones personales; la prevención de las conductas de riesgo en los ámbitos de la conducción y la movilidad segura; la violencia de género; el odio y la discriminación, y el consumo de drogas.

El enfoque metodológico del nuevo programa da un giro en el 2017 y pasa a basarse en los siguientes principios educativos:

- Principio de actividad (aprender haciendo): este principio destaca la importancia que tiene la acción en el pro-

ceso de aprendizaje, ya que es la propia persona quien aprende.

- Principio de experiencia (aprender viviendo): este principio propone partir de la vivencia y la experiencia con el fin de desarrollar aprendizajes significativos; es decir, todo aprendizaje nuevo tiene que basarse en conocimientos obtenidos previamente.

- Principio de integración: este principio apela a la necesidad de integrar distintos saberes en las actividades educativas con el fin de aproximar al alumnado a la comprensión progresiva de la complejidad del mundo que les rodea.

En este sentido, se considera que los protagonistas del proceso de enseñanza y aprendizaje son los niños y niñas y los jóvenes. Esto implica que las actividades educativas proponen escenarios o situaciones donde tendrán que preguntarse, analizar, interpretar, cuestionar, discutir, consensuar, construir y comprometerse en aspectos relacionados con el conocimiento, la vinculación y el cuidado del entorno próximo, la mejora de la convivencia y las relaciones interpersonales, y la prevención de las conductas de riesgo.

En el marco de este programa, anualmente se celebran dos jornadas de clausura: una jornada interactiva con alumnado de primaria y una jornada interactiva con alumnado de secundaria.

Jornada interactiva con alumnado de primaria

El 24 de mayo se celebró la 19.^a edición de la jornada interactiva “El espacio de los niños”, en el parque del Fòrum. Se trata de una jornada dirigida a todos los centros educativos de primaria (6 a 12 años), donde alumnos y alumnas participan en varias actividades lúdicas con un trasfondo educativo relacionado con la movilidad segura, la convivencia, el civismo, la prevención del riesgo y el respeto por el medio ambiente.

A lo largo de la jornada se realizaron diferentes actividades y talleres: primeros auxilios (Sistema de Emergencias Médicas —SEM—), exhibición de adiestramiento de perros policía, paseos en moto y a

caballo (Guardia Urbana), normas para el uso correcto de los transportes públicos (TMB, TRAM, Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya —FGC—), entre otros.

La jornada reunió a cerca de 2.000 alumnos y alumnas de unas 25 escuelas de la ciudad.

Jornada interactiva con alumnado de secundaria

El 31 de mayo, el Conservatorio Municipal de Música de Barcelona acogió el acto de clausura de alumnos y alumnas de secundaria y bachillerato “El espacio de los jóvenes”.

El acto, dirigido al alumnado de secundaria, bachillerato y ciclos formativos, contó con la asistencia de 280 jóvenes de cuatro escuelas de Barcelona. A tal efecto, la Guardia Urbana preparó un espectáculo distinto al de años atrás. Tres actores jóvenes plantearon una representación



innovadora, repleta de referencias musicales y televisivas, que conectó con los y las jóvenes asistentes. El objetivo de la representación era destacar la importancia que tienen hoy en día valores como el respeto, la aceptación de la diversidad, la cohesión, el liderazgo positivo y la igualdad. El espectáculo también se centró y reflexionó sobre otras temáticas que se abordan durante el curso en el marco del programa “La Guardia Urbana en la escuela”, como las conductas de riesgo en el consumo de drogas, en el ámbito de la conducción y la movilidad segura, la presión de grupo o la falta de criterio propio. Así mismo, se cuestionaron creencias y actitudes sobre las relaciones de pareja en las que se da una diferencia de poder y control.

En esta ocasión, además, se entregaron diplomas a todos los centros que participaron en el programa.

Por otro lado, el Servicio de Educación para la Seguridad ha colaborado en otras

actividades relacionadas con la movilidad segura y el civismo:

“Cambio de marcha”: se trata de una actividad educativa organizada por la Fundación Mutual de Conductores en la que han colaborado la Guardia Urbana de Barcelona y el Servicio Catalán de Tráfico. En el marco de este proyecto, se celebran unas jornadas cuyo objetivo fundamental es concienciar a los y las jóvenes de entre 14 y 18 años sobre la importancia de tener conductas responsables hacia la seguridad vial, así como sobre las graves consecuencias que puede tener un accidente de tráfico.

Habitualmente, la actividad se basa en la representación teatral de una escena en la que alguien ha presenciado un accidente de coche y explica los hechos. Durante el relato, se intercalan vídeos informativos y consejos de seguridad, y después de la representación varios profesionales de los servicios de emergencia (Guardia Urbana, Bomberos y SEM) explican, desde su expe-





riencia profesional, cómo se ocupan los cuerpos policiales y de emergencia de la gestión más inmediata de un accidente.

En el año 2018 se realizaron tres ediciones: el 20 de marzo, el 9 de mayo y el 3 de diciembre. En total, asistieron 942 alumnos, de 17 escuelas diferentes.

Fiestas de La Mercè: 2.190 niños y niñas de hasta cuatro años participaron en las actividades que tuvieron lugar en el Parque Infantil de Tráfico, en el Castillo de Montjuïc, en el marco de las Fiestas de La Mercè. Durante tres días (22, 23 y 24 de septiembre) se adaptó la actividad habitual a participantes más jóvenes mediante el diseño de un taller de iniciación a la movilidad segura, pensado como una actividad dirigida al ámbito familiar para trabajar, juntamente con las familias, los hábitos de movilidad segura que deben inculcarse a los niños y niñas.

Día sin Coches: el pasado 22 de setiembre, la Guardia Urbana participó en las actividades planteadas en la Vía Laietana con motivo de la celebración del Día sin Coches, recuperado por el Ayuntamiento de Barcelona por cuarto año consecutivo, y que en el 2018 se celebraba en sábado, coincidiendo con las Fiestas de La Mercè.

En el tramo que va de la plaza del Àngel a la plaza de Antonio López, el Servicio de Educación para la Seguridad de la Guardia Urbana ubicó la actividad “Los pequeños aprenden a circular en bici”, un circuito adaptado para los más pequeños en el que se les explicaba cómo circular en bicicleta de forma correcta y respetando todas las medidas de seguridad. Antes de acceder a este circuito, se encontraban con el taller “Un tatoo de recuerdo”, en el que los y las agentes les ponían una calcomanía en el brazo con el logotipo del programa.

1.3 La Guardia Urbana en la red

El web de la Guardia Urbana ha recibido 299.919 visitas durante el año 2018. El objetivo de muchas de estas visitas ha sido encontrar oficinas de la Guardia Urbana, aunque también destacan las de quienes acceden a la página web para consultar trámites de acceso al cuerpo o, en segundo

lugar, las de aquellas personas que se interesan por otros trámites generales y por consejos de seguridad y prevención.

Los resultados con respecto a los seguidores en las redes sociales han sido los siguientes:

Seguidores en las redes sociales

	<i>Fecha de creación</i>	Dic. 2017	Dic. 2018
Twitter @barcelona_GUB	<i>Febr. 2012</i>	41.859	49.805
Facebook @BcnGuardiaUrbana	<i>Junio 2013</i>	14.084	15.855
Instagram @barcelona_GUB	<i>Febr. 2014</i>	8.116	13.164



21

1.4 Iniciativas solidarias

Año tras año, la Guardia Urbana participa en una serie de iniciativas solidarias de varios tipos con la voluntad de concienciar a la ciudadanía y sentirse aún más partícipe en la mejora de la ciudad y el bienestar de las personas.

Para empezar, y como cada año, el Club Deportivo de la Guardia Urbana de Barcelona (CEGUB) ha participado por tercera vez en la convocatoria de ámbito continental "Let's Clean Up Europe 2017".

Durante la jornada, se recogieron hasta 500 kg de residuos varios y, con pinzas de un metro de longitud, se sacó basura que

había entre las rocas. Posteriormente, se clasificaron los residuos. Entre otros productos, se encontraron latas, envases de alimentos de plástico, envases de vidrio y toallitas higiénicas.

Además, estas acciones se han visto complementadas, una vez más durante el mes de setiembre, con la limpieza del fondo marino del litoral barcelonés, una actividad más del cuerpo en las Fiestas de La Mercè. La actividad tuvo lugar los días 25, 26 y 27 de setiembre, y se extrajeron 14 sacos, de un metro cúbico cada uno, de residuos. En total, a lo largo de las tres jornadas se recogieron 240 kg de residuos.

Por otra parte, y siguiendo la tradición, la Unidad Montada y la Sección Canina ofrecieron, el 27 de setiembre, una exhibición a la asociación del Cottolengo, en el marco de los actos de la fiesta de la Guardia Urbana.

Se trata de una exhibición en la pista hípica de la Foixarda para todas las personas que viven y trabajan en el Cottolengo del Padre Alegre. Esta institución, fundada en 1932, acoge a personas enfermas que están en riesgo de exclusión social y se ocupa de ellas.

Por último, en el año 2018 la Guardia Urbana se ha sumado a la campaña “Escudos solidarios”, de las policías locales de Cataluña, para recaudar donativos para el Sant Joan de Déu Pediatric Cancer Center de Barcelona, el mayor centro de oncología pediátrica de Europa. La campaña consistió en la venta de escudos con el nombre del municipio colaborador y de su policía local, y con la etiqueta #porlosvalientes.



1.5 Otras actividades

1.5.1. Cursa DiR - Guàrdia Urbana

El domingo 27 de mayo se celebró la 6.ª edición de la carrera que organiza el Club DiR con la colaboración institucional de la Guardia Urbana y el Ayuntamiento de Barcelona.

Un año más, unas 9.500 personas inscritas pudieron elegir entre dos pruebas, de cinco y

diez kilómetros, que compartían como punto de salida el Palacio Real de Pedralbes. Después, el recorrido seguía por la avenida Diagonal hasta llegar a la meta final, situada en el paseo de García Fària, junto al Fòrum.

2. Territorio

2.1 Seguridad vial

2.2 Dispositivos generales para garantizar la convivencia

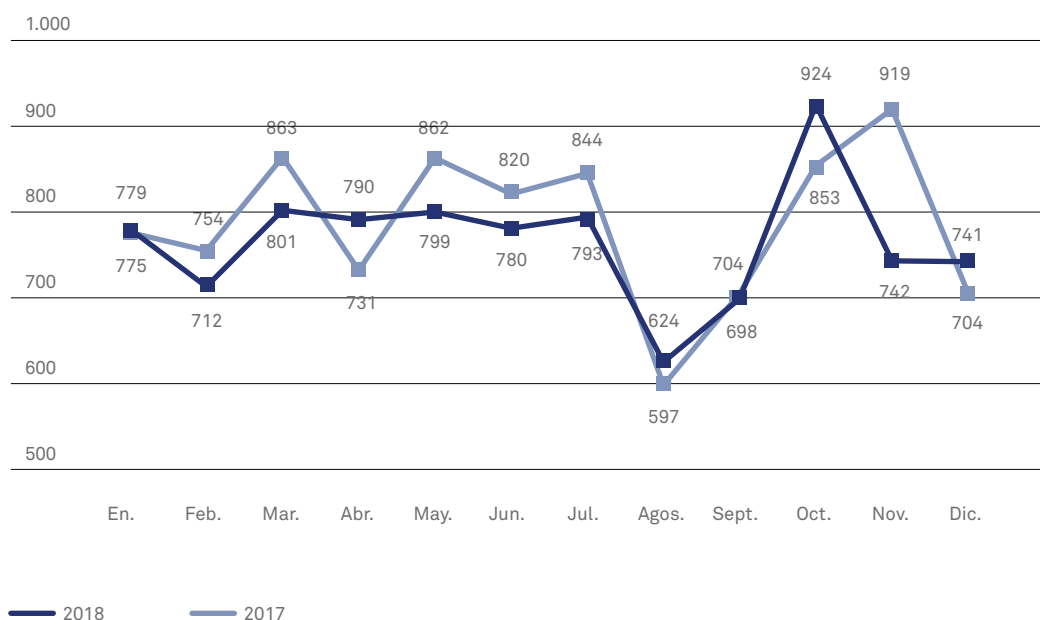
2.1 Seguridad vial

El colectivo con el índice de mortalidad más alto durante el 2018 fue el de conductores de motocicleta (11), lo que representa más de la mitad de las personas muertas por accidente en Barcelona, seguida del de peatones (8). Completan la estadística

la muerte de un conductor de furgoneta y la del conductor de un turismo.

Los accidentes de tráfico con víctimas en los que han intervenido agentes del cuerpo se han distribuido de la siguiente manera:

Accidentes de tráfico con víctimas en que interviene la Guardia Urbana



26

Con respecto a víctimas lesionadas graves (más de 24 horas hospitalizadas), en el 2018 hubo 238, un 1,24 % menos que el año anterior. De estas, las que conducían son las que sufren las lesiones más graves (154). Concretamente, las personas que conducían motocicletas son las heridas graves más numerosas, seguidas de las que conducían ciclomotores. Respecto a los peatones, 57 resultaron heridos graves, 10 menos que en el 2017.

En cuanto a los conductores heridos, la falta de atención en la conducción sigue siendo la causa principal de accidentes. La segunda causa ha sido no respetar las distancias, y la tercera, hacer giros indebidos o sin precaución. En el caso de los pea-

tones, la causa de accidente más importante ha sido desobedecer la señal de los semáforos, seguida del hecho de cruzar por fuera del paso de peatones.

Es evidente que todos estos motivos tienen su origen en conductas indebidas de la ciudadanía. Por ello, una de las principales funciones de la Guardia Urbana en términos de prevención es detectar comportamientos indebidos para prevenirlos y reducir el número de víctimas en accidentes.

Denuncias de prevención de la accidentalidad

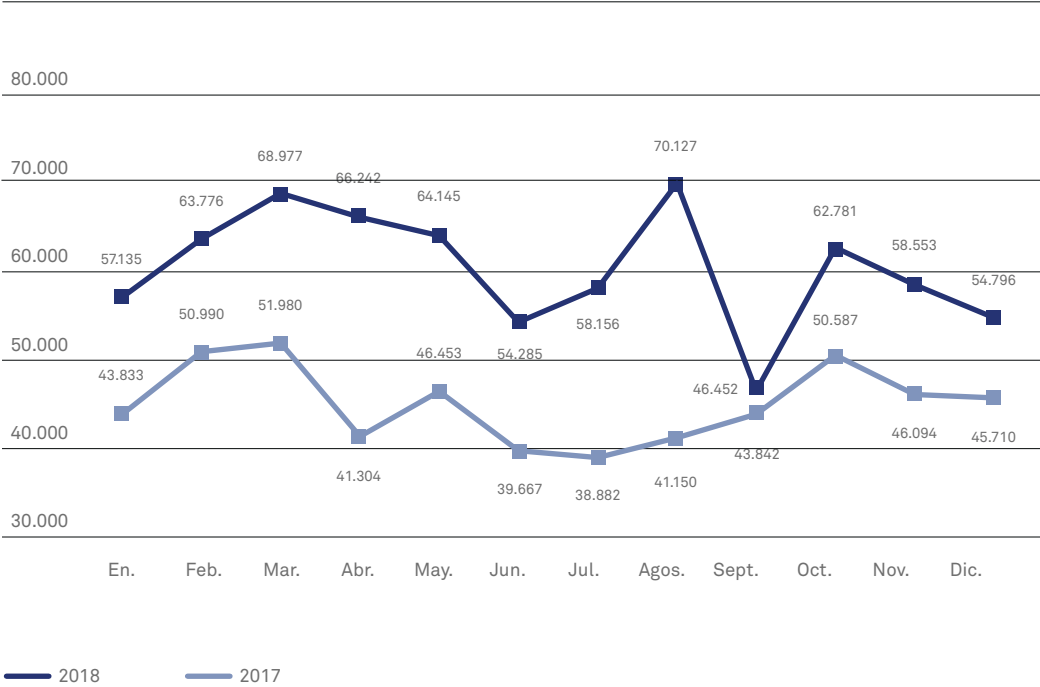
	2015	2016	2017	2018	
Semáforos	18.450	21.674	19.888	19.584	-1,53%
Distracciones	18.393	20.716	20.207	20.991	3,88%
Giros indebidos	8.250	8.405	8.231	8.122	-1,32%
Pasos de peatones	1.226	1.630	1.173	1.218	3,84%
	46.319	52.425	49.499	49.915	0,84%

Denuncias de tráfico

	2017	2018	
Dinámicas	142.381	151.244	6,22%
Estáticas	79.194	87.621	10,64%
Medios técnicos	318.917	486.560	52,57%
	540.492	725.425	34,22%

27

Denuncias de tráfico



Por otra parte, la Guardia Urbana, a través de la Unidad de Investigación y Prevención de la Accidentalidad (UIPA) y juntamente con la Concejalía de Movilidad, también se encarga de analizar los puntos de mayor concentración de accidentes de la ciudad y de aplicar las medidas correctoras necesarias para disminuir el riesgo de accidente en dichos puntos.

En el 2018 se han detectado 15 zonas de riesgo, para lo cual se han aplicado los siguientes criterios:

- 10 o más accidentes con víctimas.
- A una distancia de 15 metros.
- Durante 12 meses.

Estas zonas registran 1.013 accidentes, lo que supone un 11 % del total anual de accidentes con víctimas de Barcelona.

Además de este tipo de actuaciones, la Guardia Urbana dispone de varios instrumentos de planificación en seguridad vial. Se trata fundamentalmente del Plan de movilidad urbana (PMU) 2013-2018 y del Plan local de seguridad vial. Ambos establecen unos objetivos de reducción del número de muertos y heridos graves en accidente de tráfico.

En concreto, y con respecto a la seguridad vial, en el 2018 se han realizado campañas como las siguientes:

- Campaña para incrementar la seguridad de los peatones como el colectivo más vulnerable y para detectar conductas de riesgo.
- Campaña de seguridad pasiva para la utilización de cinturones de seguridad y sistemas de retención infantil.
- Operación 0,25, de controles de alcoholemia.
- Campañas de detección de conductas imprudentes por parte de los conductores (como el uso inadecuado de teléfonos móviles o del GPS).

- Operación de control de velocidad.
- Campañas de control de los carriles para autobuses y taxis.
- Campaña para incrementar la seguridad vial destinada a motos y ciclomotores.
- Campaña para la mejora de la seguridad en el transporte escolar.

Además, en fechas puntuales se llevan a cabo macrocontroles de alcohol y drogas, como durante las Fiestas de La Mercè. En una sola noche (21 de setiembre) se realizaron 285 pruebas de alcoholemia, 20 de las cuales dieron positivo. Además, de las 17 pruebas de drogas que se hicieron, 9 dieron positivo. En total se ejecutaron 21 inmovilizaciones de vehículos y 2 ingresos en el depósito.

Finalmente, cabe destacar la posibilidad de sustituir sanciones por la realización de un curso en seguridad vial, cuyo objetivo general es modificar conductas para evitar accidentes de tráfico. En el 2018 se ha consolidado el modelo de sesiones y se han organizado 12, con 396 asistentes y una valoración media de 9. En estas formaciones participa una asociación de víctimas de accidentes de tráfico, la asociación Prevención de Accidentes de Tráfico (PAT), que aporta su visión.

Entre estos cursos de intercambio, han tenido una destacada importancia a finales de año los de bicicleta, en los que, además de proporcionar una serie de consejos y pautas de movilidad para conducir con seguridad, se ha incidido especialmente en las novedades aplicables desde el 1 de enero del 2019, fecha de finalización de la moratoria que permitía a las bicicletas circular por aceras de 4,75 metros, de modo que esta posibilidad queda limitada a las aceras de más de 5 metros. Este cambio supone que en la mayoría de las calles de la trama Cerdà las bicicletas no podrán transitar por las aceras.



2.1.1 Vehículos de movilidad personal

Para dar respuesta a la problemática que plantea la circulación por las vías urbanas de los vehículos de movilidad personal (VMP), la Ordenanza de circulación de peatones y vehículos, a través de su modificación del 27 de mayo de 2017, reguló la circulación de estos vehículos de forma adaptada y segura y la hizo compatible con los distintos usos de la vía pública.

La modificación regula los VMP de uso particular y los pertenecientes a

empresas que los alquilan, así como las zonas por donde pueden circular y por las que no.

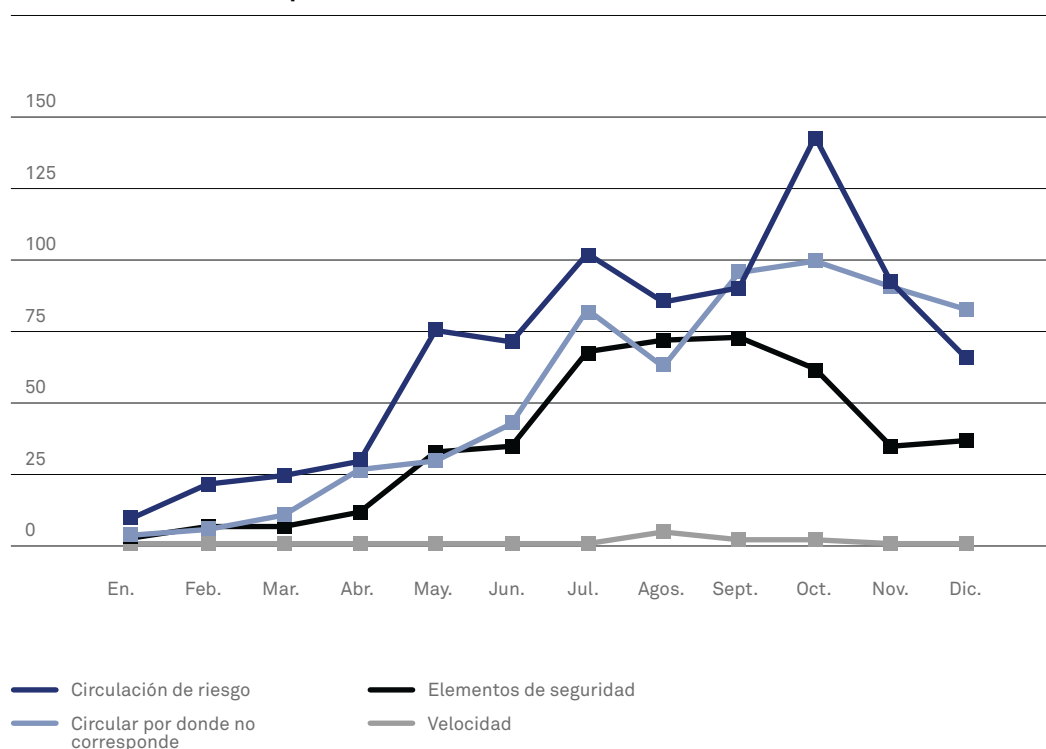
Desde julio del 2017, los efectivos de la Guardia Urbana de Barcelona prestan especial atención a las infracciones que puedan cometerse.

Con respecto al número de denuncias con VMP de uso particular implicados, el resultado ha sido el siguiente:

Denuncias VMP de uso particular

	2017							2018												TOTAL	
	07	08	09	10	11	12	TOTAL	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	TOTAL	
Circulación de riesgo	16	33	21	26	10	8	114	9	21	24	29	75	71	102	85	90	143	92	65	806	1.034
Elementos de seguridad	14	20	14	10	1	2	61	2	6	6	11	32	34	67	71	72	61	34	36	432	554
Circular por donde no corresponde	0	14	3	4	6	2	29	3	5	10	26	29	42	82	62	95	99	90	82	625	683
Velocidad	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3	1	1	0	0	5	7
TOTAL	30	67	39	40	17	12	205	14	32	40	66	136	147	251	221	285	304	216	183	1.868	

Denuncias VMP de uso particular



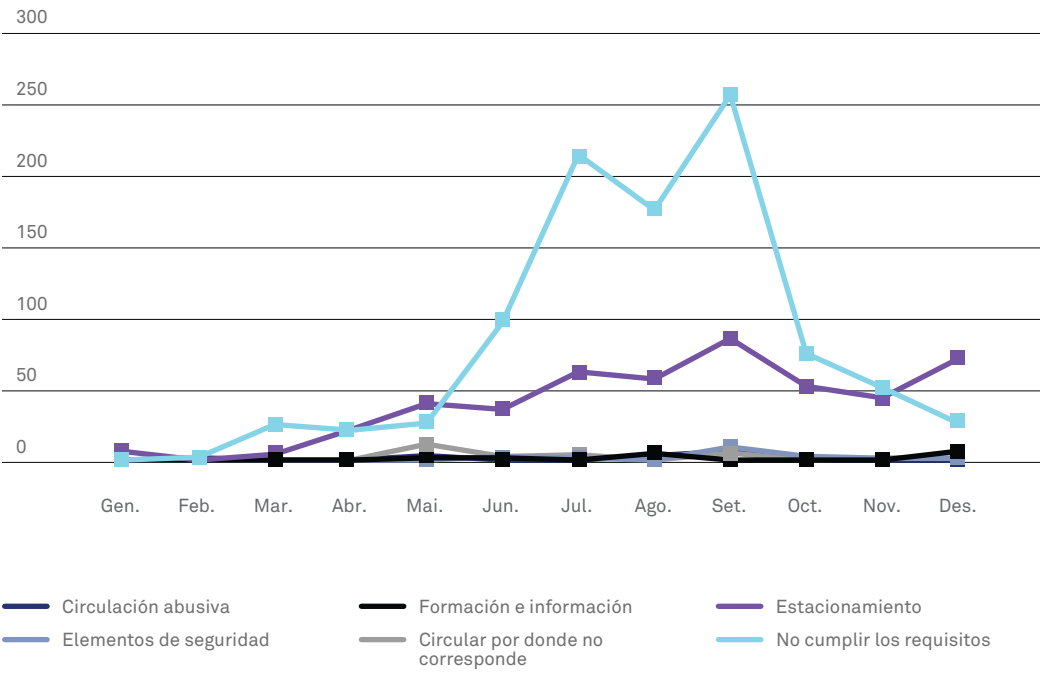
Con respecto al número de denuncias con VMP de actividad económica, el resultado ha sido el siguiente:

Denuncias VMP de actividad económica

	2017							2018												TOTAL	
	07	08	09	10	11	12	Total	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	Total	
Circulación abusiva	0	4	2	2	0	0	8	0	0	0	0	0	2	1	0	7	2	1	1	14	30
Circular por donde no corresponde	20	13	13	0	0	0	46	0	0	0	0	9	2	3	0	4	0	1	1	20	112
Elementos de seguridad	5	3	0	0	0	0	8	0	1	0	0	2	0	0	2	4	0	0	0	9	25
Estacionamiento	10	4	3	1	0	0	18	6	0	4	21	39	35	61	56	84	51	43	70	470	506
Formación e información	0	8	0	0	0	0	8	0	0	0	0	1	1	0	3	0	0	0	4	9	25
No cumplir los requisitos	16	5	6	0	0	0	27	0	2	25	21	26	97	215	176	257	75	51	26	971	1.025
TOTAL	51	37	24	3	0	0	115	6	3	29	42	77	137	280	237	356	128	96	102	1.493	

Denuncias VMP de actividad económica

31



Para ayudar a concienciar a la ciudadanía sobre las nuevas normativas, tanto de bicicleta como de VMP, el 7 de diciembre al Gobierno municipal lanzó una campaña para reforzar el conocimiento de la normativa de patinetes y VMP, y también de los ciclos de más de dos ruedas. La campaña consistió en la distribución de unos 80.000 dípticos en los principales ejes comerciales de Barcelona con la idea de concienciar a los futuros compradores y usuarios de patinetes eléctricos, segways y otros tipos de medios de transporte, de la necesidad de una convivencia pacífica con el resto de los vehículos en la vía pública.

2.1.2 Mediación resiliente

A raíz del protocolo de colaboración entre el CUESB y la Guardia Urbana de Barcelona, con el que se pretende mejorar la atención a la ciudadanía, se ha querido avanzar un poco más en esta colaboración y ofrecer una mejor atención a las víctimas de accidentes de tráfico.

Como resultado, nace el proyecto “Mediación resiliente”, que pretende ayudar a cerrar el largo y doloroso proceso que se deriva de un accidente de tráfico. Este proyecto tiene como objetivo conseguir la conciliación entre las víctimas y las personas responsables del accidente a través de una mediación entre estas dos partes que permita, por un lado, la aceptación de una disculpa por parte de las víctimas y, por otro, la concesión del perdón a la persona responsable del accidente.

2.1.3 Comisión Municipal de Seguridad Vial

En el 2018 se ha puesto en marcha la Comisión Municipal de Seguridad Vial con el objetivo de coordinar esfuerzos, unificar criterios y acordar propuestas y trabajos. Esta comisión está integrada por la Guardia Urbana y los órganos responsables de las políticas de movilidad y seguridad.

La nueva comisión tiene las siguientes funciones: determinar las políticas de



movilidad y de seguridad vial para reducir el número de víctimas en la ciudad, coordinar y hacer el seguimiento del Plan local de seguridad vial, y analizar la accidentalidad, entre otras.

Además, vela por la buena coordinación con otros cuerpos, como el de Mossos d'Esquadra, pero también con organismos como la Dirección General de Tráfico (DGT) o el Servicio Catalán de Tráfico para trabajar conjuntamente por la seguridad vial en Barcelona.

La comisión se reúne con periodicidad trimestral y, aparte de las personas responsables de los órganos implicados, asisten el personal técnico y el de mando que se consideran necesarios para tratar temas específicos bajo su responsabilidad.

2.1.4 Proyecto estadístico de mejora de la seguridad vial

El Ayuntamiento de Barcelona y la empresa Accenture, SL han firmado un convenio de colaboración para desarrollar un proyecto de explotación estadística para la mejora



de la seguridad vial en materia de accidentalidad en la ciudad de Barcelona.

Este convenio permite confeccionar y ejecutar un informe técnico que apoya la mejora en la prevención de accidentes de tráfico y sus consecuencias. También permite la cooperación en programas de divulgación de transferencia del conocimiento en materia de accidentes de tráfico entre el personal investigador y técnico de la Guardia Urbana.

El informe se crea a partir de los datos de accidentalidad estadística del municipio y sirve para detectar comportamientos, rutinas y otros aspectos que, una vez analizados, pueden utilizarse para habilitar acciones de prevención y reducir la cantidad de siniestros en la vía pública. La idea es que, además, sea una herramienta eficaz para promover un cambio de actitud de los usuarios con el objetivo de contribuir a la creación de una nueva cultura de la conducción, la circulación y la movilidad.

2.1.5 Foro Barcelona de Seguridad Vial

El 19 de octubre de 2018 se celebró el 24.º Foro Barcelona de Seguridad Vial, un espacio pionero de discusión y reflexión para intentar encontrar soluciones a la siniestralidad en el tráfico. En esta ocasión, el foro tuvo lugar en el Conservatorio Municipal de Música, y el eje central fue la seguridad de los motoristas.

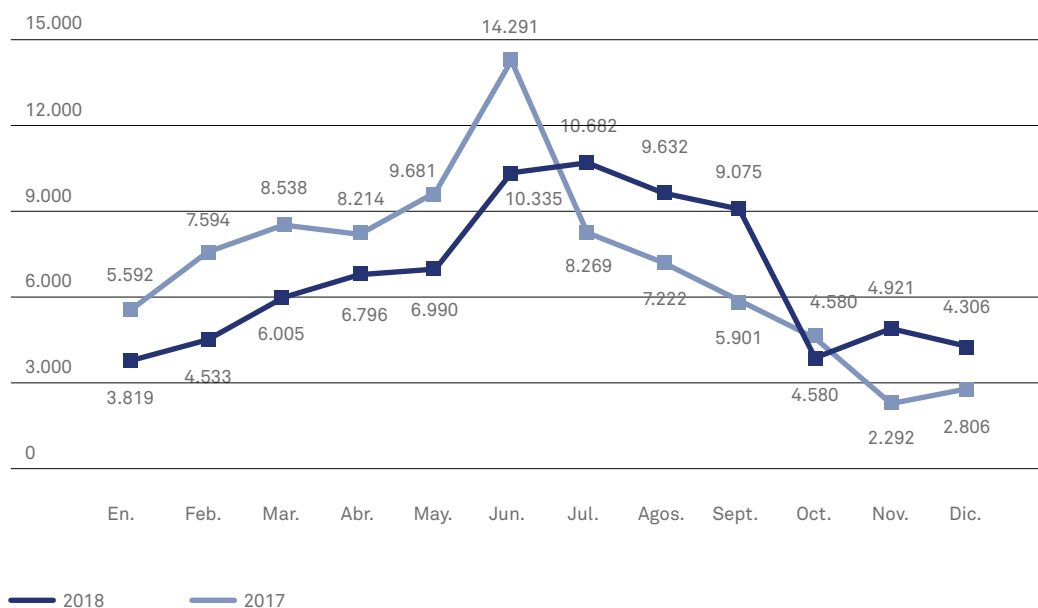
En la jornada participaron representantes de las administraciones públicas y entidades e instituciones relacionadas con los problemas de la seguridad vial, como el Servicio Catalán de Tráfico, la DGT, el Reial Automòbil Club de Catalunya y la asociación Prevención de Accidentes de Tráfico. Todos coincidieron en que, debido a la superpoblación de motocicletas, incentivada por una crisis que obligó a dejar el coche en casa, era necesario tomar medidas proactivas.

2.2 Dispositivos generales para garantizar la convivencia

Como siempre, el Ayuntamiento de Barcelona ha puesto en marcha dispositivos de prevención para garantizar la convivencia en territorios donde, por sus características, se reúnen más personas en el espacio público. En esta línea, y para reforzar la seguridad, a lo largo del año se han implantado dispositivos como los siguientes:

- Operación verano: dispositivo para la convivencia, la seguridad y la movilidad
- Dispositivo de inicio del curso escolar
- Dispositivo Navidad
- Operación “rebot”
- Campaña de actuación con intervención para animales de compañía
- Control de apartamentos turísticos
- Coordinación de obras
- Gestión de objetos perdidos
- Seguridad ciudadana
- Operación playas
- Verbena de San Juan
- Operación otoño
- Fiesta Mayor de Gràcia
- Fiesta Mayor de Sants
- Fiesta Mayor de La Mercè

Denuncias Ordenanza Convivencia Ciudadana



2.2.1 Operación Verano

Del 26 de mayo al 16 de setiembre se activó la operación verano 2018 con el objetivo de hacer compatible el uso intensivo del espacio público con el descanso de vecinos y vecinas. Este dispositivo presta una especial atención a la zona litoral y a las zonas que registran más presencia de personas, como el entorno de la Sagrada Família.

Con respecto a las diez playas que forman la fachada marítima de la ciudad, los 88

efectivos que patrullan lo hacen a pie, con escúteres, vehículos de cuatro ruedas, bicicletas, quads adaptados para circular en la arena y dos embarcaciones semirrígidas que permiten mejorar las tareas de vigilancia y control tanto de la playa como de los espigones.

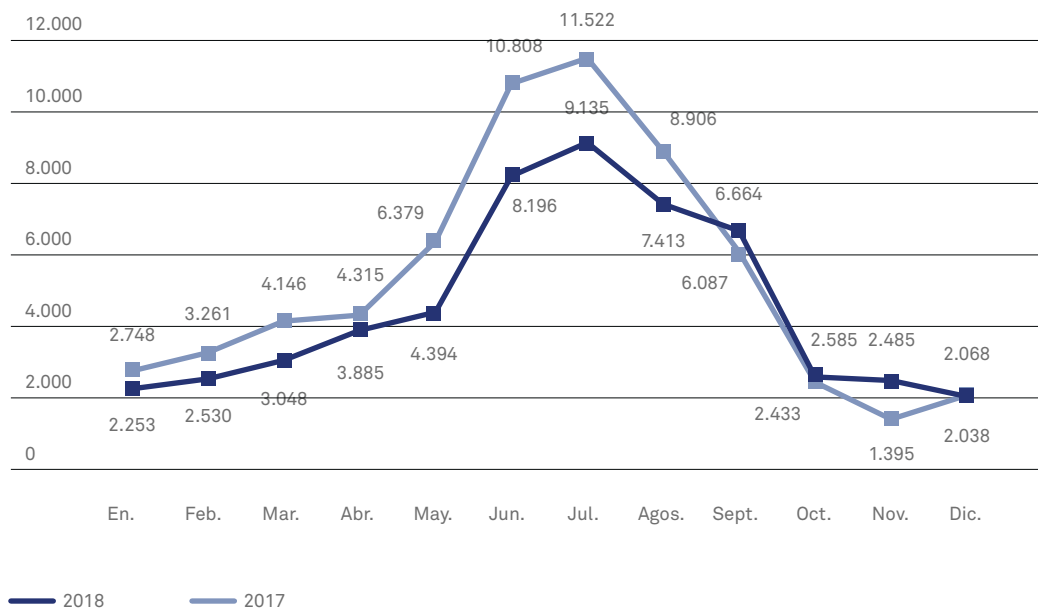
Esta operación prevé un refuerzo coordinado de todos los servicios municipales y, en este sentido, los Mossos d'Esquadra y la Guardia Urbana han trabajado conjuntamente para garantizar la convivencia y

la seguridad con actuaciones preventivas concretas. Así, tanto desde la oficina conjunta de los dos cuerpos como desde el módulo situado en el espigón de la playa del Bogatell, los agentes municipales controlan y hacen un seguimiento de todos los fenómenos que se van detectando en las playas, como las personas que nadan en zonas peligrosas, la venta de productos no permitidos o bien los robos y hurtos.

Con respecto a la venta ambulante ilegal, se registraron 31.408 denuncias entre junio y setiembre (54.626 denuncias en todo el año). Esto supone un descenso de un 15,85 % con respecto al 2017 (el descenso ha sido de un 14,74 % en el global del año). Por otra parte, las llamadas de queja de la ciudadanía por este motivo han disminuido un 14 % con respecto al año anterior.

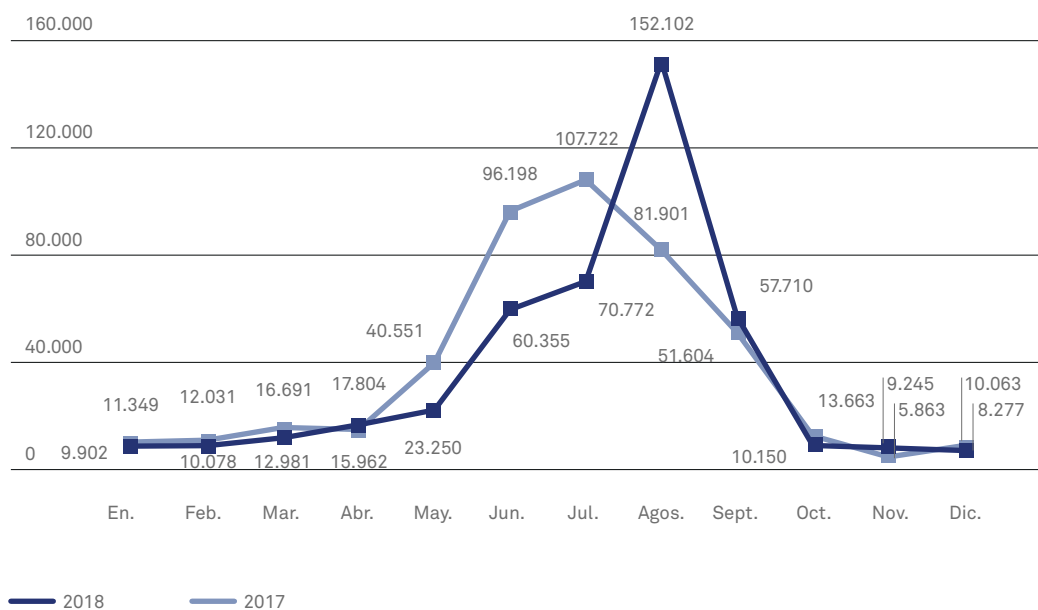


Denuncias por venta ambulante



36

Bebidas intervenidas en venta ambulante



En relación con la operación verano, cabe destacar la especial vigilancia llevada a cabo durante las fiestas de San Juan, en que se ha reforzado la presencia de agentes en los espacios de la ciudad donde estaba prevista la celebración de verbenas y el encendido de hogueras. También se han realizado los desvíos adecuados y se han establecido las zonas de estacionamiento a una distancia suficiente para evitar daños a personas o bienes.

Además, se efectuó una especial vigilancia sobre los puntos de venta de artículos pirotécnicos (había 112 casetas de petardos autorizadas) hasta la hora en que cerraban, y se trabajó para verificar que la venta cumplía con los requisitos establecidos, así como para evitar la venta no autorizada de material pirotécnico.

Asimismo, desde el mes de junio los Bomberos y la Guardia Urbana han realizado varias actuaciones en torno a Collserola con el objetivo de velar por que la montaña llegue a los meses de más calor en condiciones óptimas. La vigilancia de la zona forestal es especialmente importante durante la temporada de verano, con el aumento del número de visitantes y del nivel de riesgo de incendio.

Como cada año, la Guardia Urbana de los distritos de montaña incrementó los contactos con los vecinos y vecinas de la zona y aumentó el patrullaje preventivo. Vehículos todoterreno y motos de trial de la Guardia Urbana vigilaron caminos y senderos para detectar los eventuales incidentes que podían producirse en la zona forestal. También participó la Unidad Montada, con un patrullaje más intensivo en las zonas forestales con mayor peligro de incendio.

El dispositivo de prevención de incendios forestales se alargó hasta el 16 de setiembre.

2.2.2 Dispositivo de inicio del curso escolar

Un año más, en el mes de setiembre la Guardia Urbana desplegó un dispositivo específico dirigido a facilitar la fluidez circulatoria, incrementar el cumplimiento de las normativas de tráfico y reducir el índice de accidentalidad, con especial atención a los entornos escolares.

Con este objetivo, a partir de setiembre se ha priorizado el dispositivo en las zonas de influencia de los centros escolares, especialmente los afectados por obras en sus inmediaciones.

En esta línea, a lo largo del año la Guardia Urbana ha inspeccionado más de 90 vehículos de transporte escolar para garantizar la seguridad en este tipo de transporte. Concretamente, el cuerpo de policía barcelonés ha interpuesto 27 denuncias: 2 por condiciones de los vehículos y 25 por motivos administrativos. En las inspecciones, aparte de comprobar las condiciones técnicas de los vehículos, también se ha verificado que hubiera una persona acompañante mayor de edad dentro del vehículo (en su caso), así como las condiciones de realización del servicio de transporte escolar, las condiciones de los conductores y la realización de las paradas en los lugares determinados y en las condiciones de seguridad adecuadas.

2.2.3 Dispositivo de Navidad

Durante las fiestas navideñas aumenta el uso del espacio público y hay más concurrencia de visitantes en las zonas comerciales de la ciudad. Por este motivo y como cada año, los cuerpos de la Guardia Urbana y de Mossos d'Esquadra, en coordinación con otros servicios municipales, han desplegado un dispositivo especial para garantizar un nivel óptimo de seguridad, convivencia, movilidad y limpieza. En el año 2018, el dispositivo funcionó del sábado



38

1 de diciembre de 2018 al domingo 13 de enero de 2019, ambos incluidos.

En el marco de este dispositivo, se ha reforzado la presencia del cuerpo en las zonas comerciales de la ciudad para desempeñar funciones de proximidad y prevención.

Además, se ha intensificado la operación “xarxa”,¹ con el fin de prevenir los actos delictivos en el metro de Barcelona; se ha trabajado para controlar la contaminación acústica, tanto por ruidos procedentes de los vehículos como por los generados por concentraciones nocturnas en espacios públicos, y se han establecido medidas de ordenación para mantener la fluidez vial y facilitar la movilidad de peatones y vehículos.

En el marco de estas medidas, se han creado dispositivos especiales para momentos concretos de las fiestas, como por ejemplo las celebraciones de Nochevieja en torno a la Fuente Mágica de Montjuïc. En este caso, se creó un dispositivo de forma coordinada con los cuerpos de Mossos d’Esquadra y de Bomberos de Barcelona (estos últimos con respecto al

espectáculo pirotécnico). También se han desplegado dispositivos para la cabalgata de Reyes o la Feria de Reyes de la Gran Vía.

Con respecto a la seguridad vial, se han incrementado los controles de alcoholemia, drogatest y documentaciones para garantizar la seguridad vial las 24 horas del día. También se ha potenciado la corrección de infracciones de movimiento en todo el territorio y, en especial, en aquellos puntos con un mayor índice de accidentalidad de acuerdo con las bases de datos de la UIPA.

En esta línea, del 13 al 22 de diciembre, en coordinación con el Servicio Catalán de Tráfico, se activó una campaña para incrementar la seguridad vial que tenía como objetivo controlar y detectar las infracciones relacionadas con la conducción bajo los efectos del alcohol o de sustancias estupefacientes, así como a los conductores que superaran las tasas permitidas.

Finalmente, a partir del 6 de diciembre y durante el periodo de rebajas, se han mantenido las patrullas uniformadas a pie en torno a las zonas comerciales de la

ciudad, y se han adecuado a la afluencia de público y a la movilidad del tráfico en cada momento, en especial en los ejes comerciales de cada barrio.

2.2.4 Operación “rebot”

La Guardia Urbana, en colaboración con la Agencia de Salud Pública de Barcelona (ASPB), ha inspeccionado 55 locales dedicados a la alimentación (restaurantes, carnicerías, comercios que cocinan y envasan productos para la venta minorista, etcétera). Fruto de estos controles, cinco locales han tenido que cesar temporalmente su actividad por causas relacionadas con la higiene. Además, se han intervenido 1.066 kilos de comida, 2 envases de flan y 219 alimentos fuera de plazo de consumo preferente. La ASPB ha abierto el correspondiente expediente a estos establecimientos, que solo podrán volver a abrir si reparan las deficiencias de conservación detectadas y de las que esta entidad realizará un seguimiento.

Se ha determinado qué locales había que inspeccionar basándose en las quejas recibidas en cada distrito y las observaciones hechas por los agentes de las unidades territoriales, que han inspeccionado seis establecimientos por término medio en el marco de la operación.

Estos controles se enmarcan en las funciones que la Guardia Urbana tiene como policía administrativa respecto al control de la normativa sobre establecimientos alimentarios, para garantizar que los alimentos que se venden en la ciudad cumplen las garantías higiénicosanitarias pertinentes.

Además, en el marco de estas inspecciones, la Guardia Urbana ha puesto 152 denuncias por otras infracciones administrativas relacionadas con la documentación, los permisos, la señalización obligatoria, la falta de higiene o infracciones en la normativa de elementos de seguridad, el tipo de instalaciones eléctricas, los extintores y las luces de emergencia.

2.2.5 Campaña de tenencia responsable de animales de compañía

La Guardia Urbana lleva a cabo varias actuaciones en el marco de la Ordenanza de protección, tenencia y venta de animales de Barcelona.

Su actuación se centra principalmente en hacer que se cumplan los deberes legales y se corrijan las conductas incívicas de las personas propietarias o cuidadoras: verificar el censo y la identificación de los perros, hacer cumplir la normativa relativa a la tenencia de perros de razas potencialmente peligrosas, comprobar que se recogen las deposiciones de los animales, evitar las invasiones de los espacios de juego infantiles, hacer cumplir la normativa en cuanto a la presencia de perros en el metro, velar por las prácticas responsables en los establecimientos de venta de animales, etcétera.

Los parques, plazas y jardines de la ciudad son los espacios donde más incidencias se detectan. Por este motivo, la campaña pone especial atención en estos espacios y se centra sobre todo en aquellos en los que se han detectado problemas con perros o comportamientos incívicos de las personas propietarias o cuidadoras.

Preferentemente, si la conducta no es grave, se advierte a las personas responsables de los perros, y si esta comunicación no es posible o si el acto es reincidente, se formulan las correspondientes denuncias.

El cuerpo de policía barcelonés ha interpuesto un total de 2.351 denuncias a lo largo del año por infracciones relacionadas con la tenencia de animales. Las denuncias relacionadas con una actitud incorrecta de la persona propietaria del animal han sido 1.009.

Por otra parte, desde el Ayuntamiento de Barcelona se promueve activamente la adopción como primera opción para tener un animal de compañía. También se tra-



40

baja para sensibilizar a las personas que finalmente opten por comprar un animal de compañía para que lo hagan en un comercio donde la venta se realice de forma responsable.

Durante esta campaña, los agentes de la Guardia Urbana y el Departamento de Protección de los Animales también realizan comprobaciones en los comercios de venta de animales sobre las condiciones de estancia y cuidado de los animales, así como sobre condiciones administrativas y técnicas.

En estas inspecciones se tienen en cuenta tanto el cumplimiento de los requerimientos documentales establecidos por la ordenanza como las condiciones vinculadas al bienestar de los animales: edad de los cachorros, pautas de vacunación y de alimentación, protocolos de profilaxis y socialización, tamaño de las jaulas, número de animales que hay en el establecimiento, indicios de enfermedades o señales de desatención, espacios de adaptación y cuarentena, así como todos los demás aspectos que prevé la ordenanza.

2.2.6 Control de los apartamentos turísticos

La Guardia Urbana ha seguido trabajando en la campaña, iniciada hace tres años, de control de los apartamentos turísticos en la ciudad y de las molestias producidas.

Durante el año 2016 se ha continuado ofreciendo un servicio específico para atender las quejas del vecindario relativas a problemas de convivencia en edificios con apartamentos turísticos. Además, en el mes de agosto se ha reforzado el control en las zonas más turísticas, como la Barceloneta.

En total, en el 2018 se han realizado 166 inspecciones y se han interpuesto 146 denuncias.

2.2.7 Coordinación de obras

En el año 2018 el Ayuntamiento de Barcelona ha llevado a cabo una serie de obras de gran impacto en el tráfico destinadas a ganar espacio para los peatones y mejorarlo, así como para realizar otros proyectos urbanísticos de gran importancia para mejorar la movilidad:



41

- Continuación de los túneles de las Glòries
 - Urbanización de la calle de Pere IV, desde la calle de Selva de Mar hasta la calle de Josep Pla. Tramo 7
 - Reforma de la avenida Meridiana, entre las calles de la Independencia y de Mallorca
 - Modificación de los carriles de la avenida Meridiana, entre la calle de Mallorca y el paseo de Fabra i Puig
 - Campaña de los aglomerados en verano
 - Urbanización de la avenida del Príncep d'Astúries, actualmente de la Riera de Cassoles ! Continuación de los trabajos de cobertura de la ronda de Dalt
 - Construcción de los pozos de Adif de las calles de Nàpols y de la Independència
 - Canòpia Urbana en la plaza de las Glòries Catalanes
 - Construcción de los pozos de Adif de la calle del Comte d'Urgell
 - Cambio de sentido en la avenida del Portal de l'Àngel
 - Continuación de la fase V de la nueva red de autobús
 - Derribo de la marquesina del Mercado Dominical de Sant Antoni
 - Reforma de las aceras de la Vía Laietana
 - Varias implantaciones de carril bici
 - Conexiones eléctricas para e-Bicing
 - Cambios de ubicación de e-Bicing
- Estas actuaciones han supuesto un esfuerzo importante en efectivos de la Guardia Urbana para reducir las alteraciones en el tráfico.

2.2.8 Gestión de objetos perdidos

Con el objetivo de lograr las máximas devoluciones de objetos perdidos a la ciudadanía y evitar molestias, la Guardia Urbana puso en marcha hace tres años un nuevo procedimiento que mejora

de forma significativa la gestión de los hallazgos.

En concreto, se introdujeron las siguientes mejoras:

- Ampliación a escala autonómica de la gestión del procedimiento gracias al uso de la aplicación de consultas NIP-SIP.
- Coordinación con la Oficina de Objetos Perdidos del Ayuntamiento.
- Información en los consulados.
- Información en la mesa de gestión turística del Ayuntamiento y en operadores turísticos.
- Formación de la plantilla de la Guardia Urbana.

El nuevo procedimiento diferencia entre objetos no acreditables y acreditables, y comprueba si las denuncias se han realizado por pérdida o acto delictivo mediante una consulta en el NIP-SIP.

Durante este año se ha seguido trabajando con este procedimiento y, además del servicio habitual que presta la Guardia Urbana, se han continuado estableciendo dispositivos específicos de coordinación para grandes acontecimientos, como por ejemplo conciertos o congresos como el Mobile World Congress. Durante el año 2018 se han recuperado un total de 1.517 documentos y 472 objetos (datos extraídos del NIP-SIP).

2.2.9 Seguridad ciudadana

Grupos de delincuencia urbana

Los grupos de delincuencia urbana actúan reforzando las unidades territoriales para mejorar la seguridad ciudadana. Se trata de grupos operativos especializados en seguridad ciudadana que actúan de forma selectiva sobre las infracciones penales más relevantes. De forma prioritaria, se centran en evitar delitos contra el patrimonio y hurtos. También intervienen en otras casuísticas que puedan detectarse en el ámbito de la seguridad, como el tráfico de drogas de corto alcance.

Hechos conocidos de seguridad ciudadana

	2015	2016	2017	2018	
Hurto / hurto leve	96.917	100.758	109.671	128.794	17,44%
Robo con violencia o intimidación	10.704	9.990	10.699	12.846	20,07%
Robo con fuerza	10.688	9.052	9.405	11.322	20,38%
Robo con fuerza en interior de vehículo	6.254	6.956	7.692	9.255	20,32%
Delitos de salud pública	838	789	855	992	16,02%
	125.401	127.545	138.322	163.209	17,99%

Operación “xarxa”

Uno de los dispositivos prioritarios de la Guardia Urbana es la operación “xarxa”, ini-

ciada en el 2011 con el objetivo de evitar los actos delictivos en el metro de la ciudad. Los objetivos específicos de este servicio son mejorar la seguridad ciudadana y la



percepción de seguridad de las personas usuarias del metro y las líneas urbanas de los Ferrocarrils de la Generalitat. También es relevante para reducir hurtos provocados durante las aglomeraciones.

Desde su inicio, los agentes de la Guardia Urbana patrullan junto con los Mossos d'Esquadra por los distintos puntos del suburbano barcelonés. Este patrullaje se ha consolidado como un importante dispositivo conjunto que ha demostrado ser una herramienta eficaz en la lucha contra la delincuencia que opera en el metro de

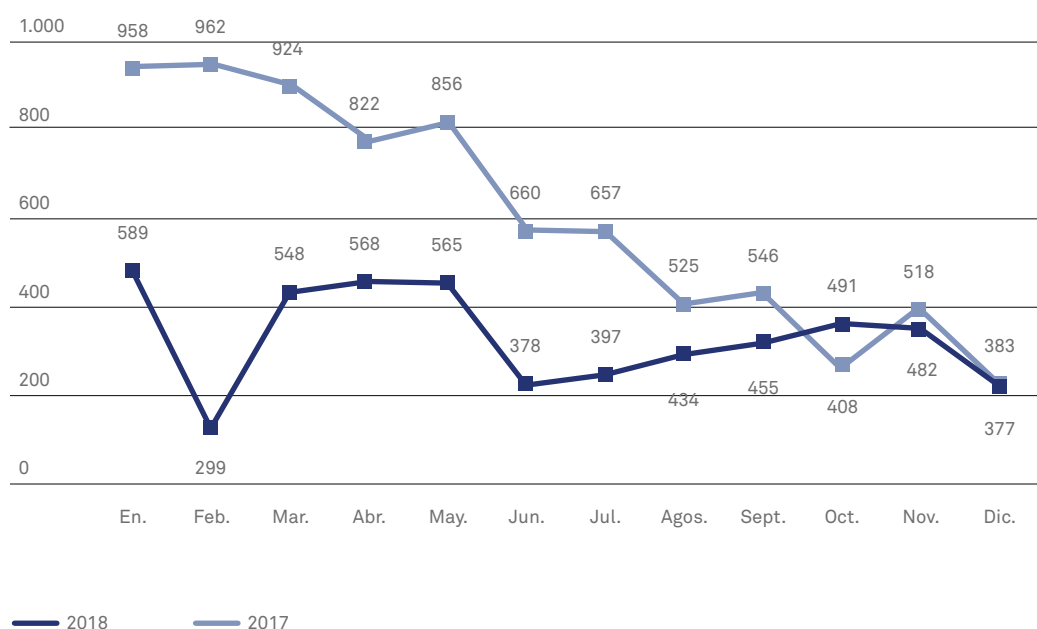
Barcelona y en las líneas urbanas de los Ferrocarrils de la Generalitat.

La operación permite, además, que los agentes actúen para advertir, corregir y denunciar las infracciones referentes a las ordenanzas municipales que se producen en el interior del transporte metropolitano.

En el 2018 se han realizado 5.583 servicios de patrullaje, un 64 % menos que en el año anterior, debido al traslado de recursos a causa del aumento de hurtos en la calle y la disminución de los producidos en la red de metro.

43

Servicios patrulla para la Operación "Xarxa"





Intervenciones de seguridad ciudadana

La naturaleza de las tareas que desarrolla la Guardia Urbana en el espacio público y su trabajo de proximidad hacen que la actividad en seguridad ciudadana haya estado presente en intervenciones varias. A continuación se describen algunos ejemplos que ilustran su naturaleza:

- En la madrugada del 30 de marzo, la Guardia Urbana detuvo a un hombre como autor de la quema reiterada de contenedores en la zona de Nou Barris. La detención fue el resultado de un dispositivo especial llevado a cabo por la Unidad de Investigación, la Unidad Territorial de Nou Barris y la Unidad Nocturna Operativa 4, que tenía por objetivo identificar y detener al presunto autor de los hechos.
- La Guardia Urbana decomisó, a mediados de febrero, 505 plantas de marihuana en avanzado estado de crecimiento en un local del distrito de Nou Barris.

El cuerpo de policía barcelonés había recibido varias quejas vecinales en la zona motivadas por el fuerte olor a marihuana y por el constante ruido de los extractores de aire. Fruto de la investigación de la Guardia Urbana de Barcelona, y con el auto judicial que autorizaba

a entrar en el local y registrarlo, el cuerpo pudo acceder al inmueble y comprobar que había una plantación de marihuana. Asimismo, se detectó que la instalación eléctrica del local estaba manipulada y que se había pinchado la luz sin ningún tipo de filtro ni medida de seguridad.

- En el mes de enero, la Guardia Urbana detuvo a dos personas por un presunto delito de robo en domicilio en el distrito de Horta-Guinardó. Las detenidas, dos mujeres de 27 y 28 años, habían accedido en varias ocasiones al domicilio de la víctima, un hombre de avanzada edad, tras ganarse su confianza.
- A principios de marzo, agentes de la Guardia Urbana entraron, por orden judicial, en una asociación cannábica del Raval por un presunto delito de tráfico de estupefacientes. En el marco de la intervención, se detuvo a una persona que, al salir de la asociación, llevaba 200 gramos de hachís y cerca de 4.000 euros en efectivo.

Por otra parte, además de a la persona detenida, se investigó a tres más por un presunto delito contra la salud pública.

- El 27 de julio, la Guardia Urbana evitó el secuestro exprés de una mujer en la zona

de Diagonal Mar. Dos individuos la habían retenido y, presuntamente, pretendían obligarla a sacar dinero de un cajero.

Todo empezó cuando una patrulla de la Guardia Urbana paró a un vehículo que había cometido una infracción de tráfico. Al ver que los dos hombres que había dentro tenían un comportamiento extraño, los agentes les pidieron la documentación y comprobaron que no eran los propietarios del vehículo. A continuación procedieron a inspeccionar el automóvil, y fue entonces cuando descubrieron que llevaban a la mujer escondida en la parte trasera, bajo una manta.

- El 19 de noviembre, agentes de la Unidad de Investigación de la Guardia Urbana, junto con algunos agentes de la Unidad de Apoyo Policial y de Ciutat Vella, intervinieron en el desmantelamiento de dos pisos donde se vendía droga. En el momento de la intervención se decomisaron distintas cantidades de droga preparada en dosis para vender, entre las que había cocaína, heroína, LSD, marihuana, MDMA y hachís. También se intervino el material para manipular la droga y dinero en efectivo.

La operación se cerró con tres detenidos por un presunto delito contra la salud pública y pertenencia a grupo criminal. La Unidad de Investigación de la Guardia Urbana llevaba dos meses investigando estos domicilios, después de que el vecindario de la zona informara de movimiento constante de compradores de droga, tanto de día como de noche.

- La Guardia Urbana detuvo, la madrugada del 5 de diciembre, a cuatro jóvenes como presuntos autores de la quema de un contenedor de basura y de 20 motocicletas que estaban estacionadas en diferentes calles del barrio de la Vila de Gràcia. En total, el incendio afectó a unas 20 motocicletas, dos vehículos, un toldo y un contenedor de basura.

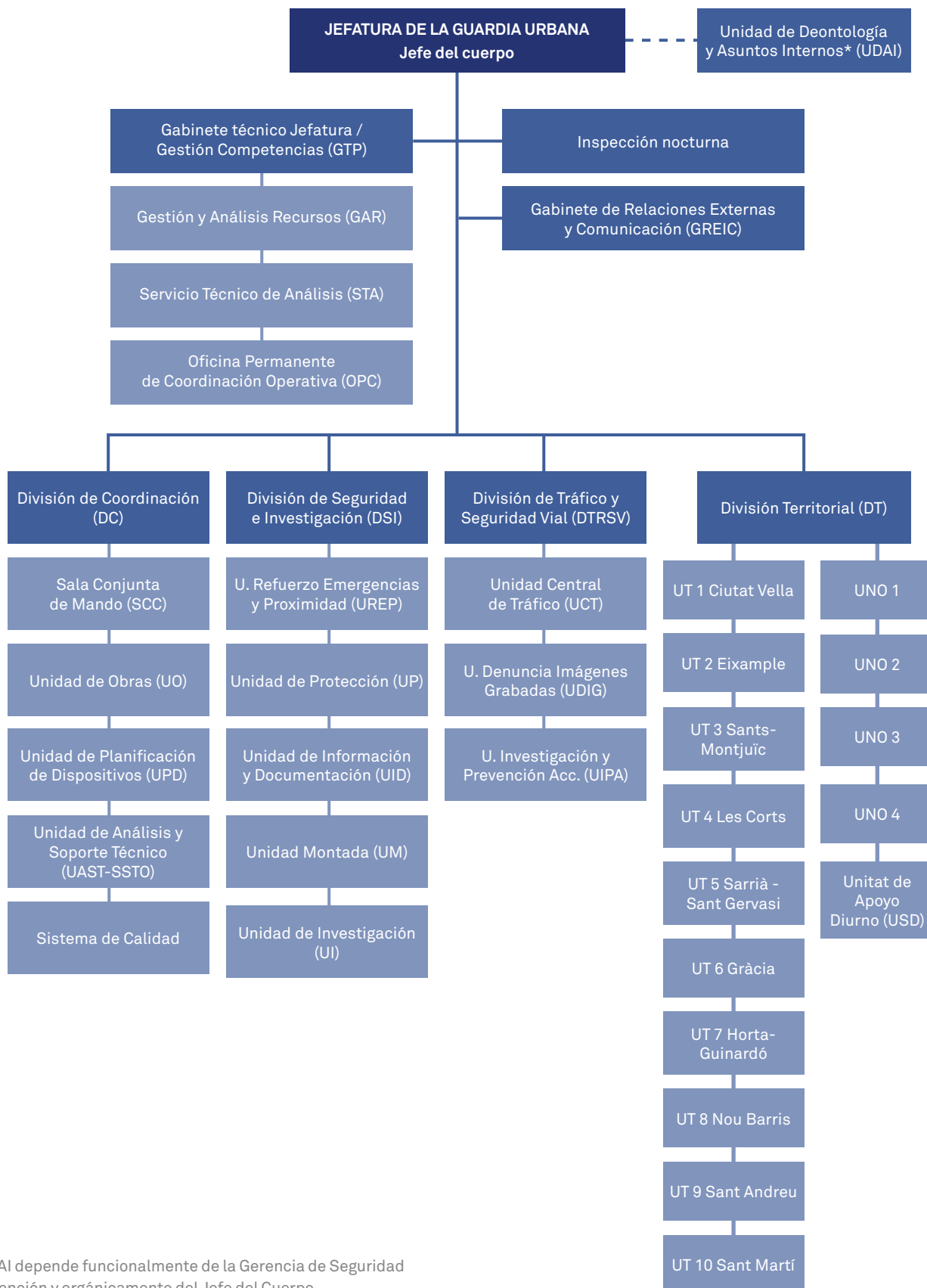
El fuego que se prendió a siete motocicletas y un contenedor de basura terminó afectando a la fachada de un edificio, y se tuvo que asistir a dos vecinos de este inmueble por inhalación leve de humo. El inmueble sufrió daños en la fachada, puertas, balcones, cableado exterior y en el interior de los pisos bajos.

3. Recursos

- 3.1 Organigrama
- 3.2 Las personas
- 3.3 Las mujeres en la Guardia Urbana
- 3.4 Garantías y prevención
- 3.5 Nuevos recursos

3.1 Organigrama

48



* La UDAI depende funcionalmente de la Gerencia de Seguridad y Prevención y orgánicamente del Jefe del Cuerpo

3.2 Las personas

A diciembre de 2018, la Guardia Urbana cuenta con 2.992 profesionales: 2.968 son personal policial y 24, de asistencia técnica y administrativa. En conjunto, repre-

sentan el 80,43 % del total de los recursos humanos de la Gerencia de Seguridad y Prevención.

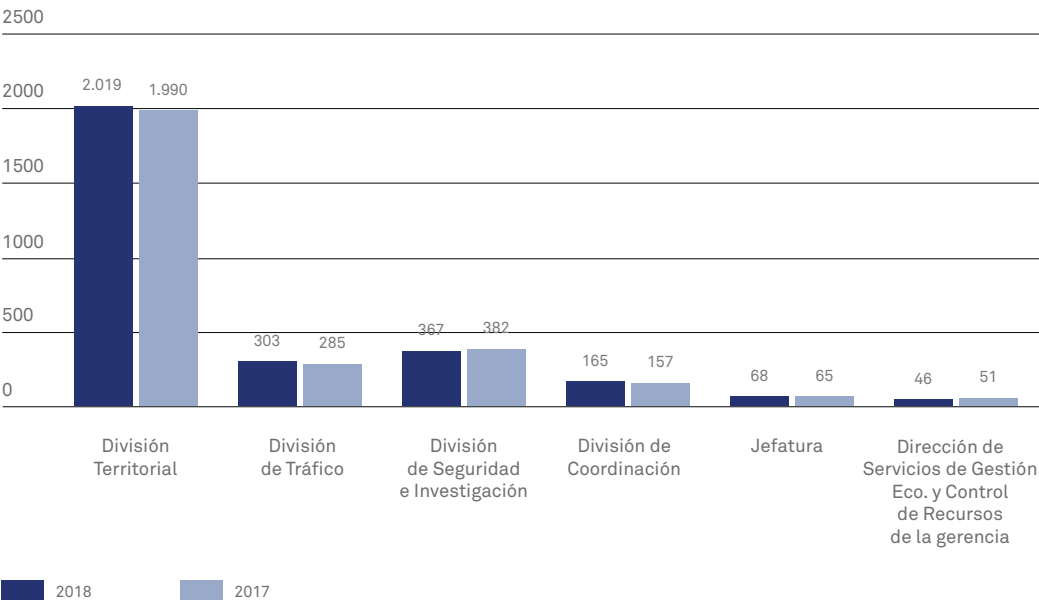
3.2.1 Personal de la Guardia Urbana

3.2.1.1. Distribución del personal según la estructura organizativa

A) PERSONAL POLICIAL *						
Estructura organizativa	1ª actividad		2ª actividad		T. 2018	T. 2017
Jefatura	66	2,37%	2	1,09%	68	65
Dirección de Servicios de Gestión Eco.	17	0,61%	29	15,85%	46	51
División de Coordinación	162	5,82%	3	1,64%	165	157
División Territorial	1.904	68,37%	115	62,84%	2.019	1.990
División de Seguridad e Investigación	356	12,78%	11	6,01%	367	382
División de Tráfico	280	10,05%	23	12,57%	303	285
TOTAL de personal policial	2.785	100%	183	100%	2.968	2.930
B) PERSONAL NO POLICIAL						
Estructura organizativa					T. 2018	T. 2017
Jefatura					4	4
Dirección de Servicios de Gestión Eco.					NA	NA
División de Coordinación					2	2
División Territorial					11	11
División de Seguridad e Investigación					2	3
División de Tráfico					5	5
TOTAL de personal no policial					24	25

* No se computan tres agentes de la GUB en situación de segunda actividad que prestan servicio a otras gerencias municipales

Estructura organizativa (personal policial y no policial)



Distribución del personal según las categorías profesionales

A) PERSONAL POLICIAL*	TOTAL 2018		TOTAL 2017
Intendente mayor, jefe/a de la Guardia Urbana	1	0,04%	1
Intendentes mayores	4	0,14%	5
Intendentes	20	0,72%	21
Inspectores/as	16	0,57%	16
Subinspectores/as	25	0,90%	28
Sargentos	76	2,73%	77
Cabos	244	8,76%	246
Agentes	2.399	86,14%	2.336
TOTAL personal primera actividad	2.785	100%	2.730
TOTAL personal segunda actividad	183		200
TOTAL personal policial	2.968		2.930
B) PERSONAL NO POLICIAL	TOTAL 2018		TOTAL 2017
Técnicos/as superiores	0	0%	1
Administrativos/as	10	41,67%	10
Auxiliares administrativos/as	14	58,33%	14
TOTAL personal no policial	24	100%	25
PERSONAL TOTAL	2.992		2.955

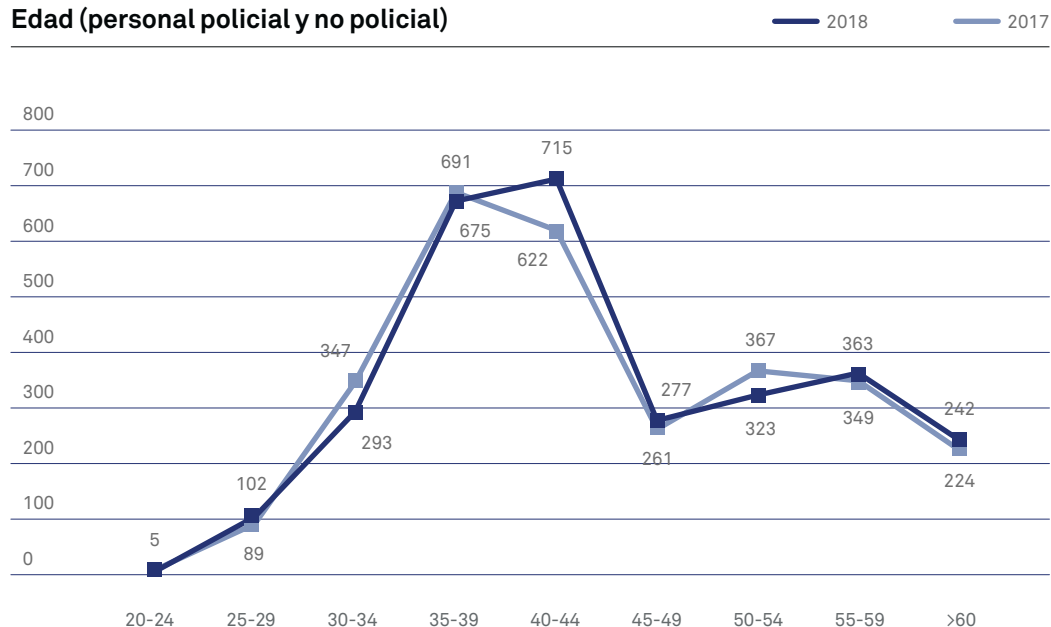
* No se computan cuatro agentes de la GUB en situación de segunda actividad que prestan servicio a otras gerencias municipales

Distribución del personal según la edad y el sexo

		a) Personal policial				b) Pers. no policial				Total personal		
	1a actividad	2a actividad	2018	2017		2018	2017			T. 2018	T. 2017	variación totales
20-24	2	0,1%	0	0,0%	2	5	0	0,0%	0	2	5	-60,00%
25-29	101	3,6%	0	0,0%	101	89	1	4,2%	0	102	89	14,61%
30-34	292	10,5%	0	0,0%	292	346	1	4,2%	1	293	347	-15,56%
35-39	671	24,1%	2	1,1%	673	689	2	8,3%	2	675	691	-2,32%
40-44	708	25,4%	4	2,2%	712	618	3	12,5%	4	715	622	14,95%
45-49	261	9,4%	13	7,1%	274	258	3	12,5%	3	277	261	6,13%
50-54	290	10,4%	25	13,7%	315	360	8	33,3%	7	323	367	-11,99%
55-59	300	10,8%	59	32,2%	359	344	4	16,7%	5	363	349	4,01%
>60	160	5,7%	80	43,7%	240	221	2	8,3%	3	242	224	8,04%
	2.785	100%	183	100%	2.968	2.930	24	100%	25	2.992	2.955	
Media de edad 2018 vs. 2017		42,87 43,16	57,12 56,69			48,83 50,08						

52

Edad (personal policial y no policial)

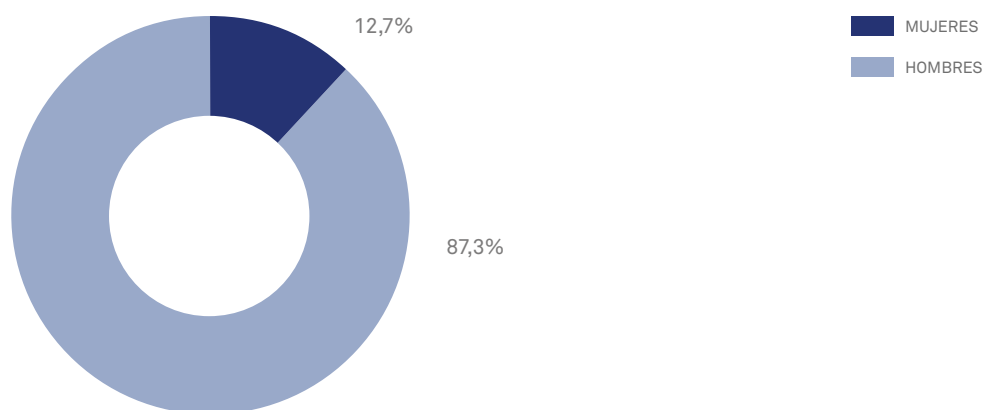


Distribución de la plantilla por sexo

	Homes			Dones		
	2018	2017		2018	2017	
Personal policial * 1a actividad	2.459	82,2%	2.427	326	10,9%	303
Personal policial * 2a actividad	145	4,8%	159	38	1,3%	41
Personal no policial	8	0,3%	8	16	0,5%	17
	2.612	87,3%	2.594	380	12,7%	361

* No se computan cuatro agentes de la GUB en situación de segunda actividad que prestan servicio a otras gerencias municipales.

Distribución de la plantilla por sexo



En relación con los grupos de edad, la media de edad del personal en situación de primera actividad ha disminuido en 0,29 años: en el 2017 era de 43,16, y en el 2018 es de 42,87 años. Aun así, hay que tener en cuenta que el grupo modal ha pasado a ser el correspondiente al intervalo de 40 a 44 años (a diciembre del 2017, era el de 35 a 39 años), con 708 personas, que representan un 25,42 % de toda la plantilla policial en situación de primera actividad.

Dentro del grupo en situación de primera actividad, el intervalo de edad con más efectivos (80, que representan un 43,72 % de la plantilla en segunda actividad) se sitúa

en la franja de 60 años y más, superior a la edad media de los agentes, que es de 57,12 años. Por otra parte, la media de edad de este grupo se ha incrementado en 0,43 años respecto al año anterior, ya que ha pasado de 56,69 años en el 2017 a 57,12 en el 2018.

Con respecto a la variable de sexo, en el 2017 la proporción de mujeres registró un aumento poco significativo, pero que consolida la tendencia al alza de los últimos años, ya que durante el año 2018 el número de mujeres en la plantilla se ha incrementado en un 0,48 %, hasta representar un 12,70 % del personal (en el 2017 representaban un 12,22 %).

Aunque este incremento no es significativo, es destacable que el aumento de mujeres se esté produciendo principalmente en los grupos de edad más jóvenes, como consecuencia de la incorporación de cada vez más mujeres a los procesos selectivos.

Además, este incremento se mantiene en el tiempo (en el 2014, el porcentaje de mujeres era del 11,76 %), lo que supone

una tendencia hacia la equiparación. La Gerencia de Seguridad y Prevención sigue considerando que este hito es prioritario, y ha emprendido acciones para incrementar el número de mujeres. Es evidente que el mejor momento para hacerlo es durante la fase de reclutamiento, así que las convocatorias son el principal factor para mejorar el porcentaje histórico y actual, que todavía está lejos de representar la realidad de la sociedad.



3.2.2 Selección

Oferta pública: 150 plazas de agentes de la Guardia Urbana de Barcelona.

3.2.3 Desarrollo profesional

El servicio de Desarrollo Profesional del Área de Seguridad y Prevención tiene la misión de facilitar la gestión del cambio a través de acciones encaminadas a mejorar las competencias técnicas (conocimientos) y transversales (habilidades y actitudes) de sus profesionales, y aumentar la eficiencia y la eficacia en las tareas requeridas para el ejercicio de los puestos de trabajo y la satisfacción de la ciudadanía.

Así, su actividad se ha dirigido a trabajar los siguientes aspectos:

- Acompañamiento en el despliegue de los equipos de Policía de Barrio.
- Acompañamiento en el proceso de desarrollo de competencias en las actividades formativas del Servicio de Educación para la Seguridad.
- Incorporación de la perspectiva de derechos humanos y diversidad en los proyectos y programas formativos.
- Mejora de los conocimientos de las aplicaciones informáticas o sistemas de información corporativos propios de la Guardia Urbana de Barcelona.
- Trabajo de aspectos asistenciales hacia la ciudadanía.
- Impulso de la transversalidad de género en la documentación de las acciones formativas.

Como líneas de trabajo, se ha incidido en dos áreas: la seguridad y la proximidad. La seguridad se ha trabajado para dotar al personal operativo de los recursos que puedan necesitar, atendiendo al nivel de alerta de la ciudad; con respecto a la proximidad, se han seguido fomen-

tando las actitudes y procedimientos que acercan la Guardia Urbana a la ciudadanía.

Además, durante este ejercicio también se ha colaborado con el Departamento de Transversalidad y Género de la Gerencia de Recursos del Ayuntamiento a través de acciones formativas impartidas por formadores y formadoras internos de la Guardia Urbana en relación con la transversalidad del género y la creación de un protocolo contra el acoso sexual.

Todas las acciones formativas han sido conducidas por 84 formadores y formadoras de la Guardia Urbana y 60 profesionales externos (entre la Guardia Urbana y el Servicio de Prevención y Extinción de Incendios y Salvamentos). El gasto por formación (aparte de los gastos de personal de la gerencia) ha sido de 211.872,55 euros, de los cuales 11.493,90 han sido financiados por el Acuerdo de formación para el empleo de las administraciones públicas (AFEDAP).

Se han llevado a cabo 96 acciones formativas distintas, con un total de 593 ediciones, que han supuesto 103.268 horas directas de formación, con un total de 10.364 asistentes.

Formación permanente

Dentro de la formación permanente, se han trabajado varios temas que dan respuesta a distintas áreas policiales. De los temas tratados, destacan los siguientes:

- **Actuación ante un incidente con múltiples víctimas.** Esta formación tuvo como objetivo entrenar a los operativos ante un posible incidente grave que afectara a un gran número de personas, estructuras y servicios públicos a la vez. La formación se desarrolló en espacios de la Guardia Urbana de la Zona Franca con el objetivo de hacerla lo más práctica posible.
- **Confidencialidad en la información corporativa.** Se han transmitido a todos los

profesionales los conocimientos básicos para saber a qué obliga la Ley de protección de datos.

– **Test psicotécnicos actitudinales y de personalidad.** Se han realizado estas pruebas para detectar posibles disfunciones y anomalías caracteriales en los agentes que tienen adjudicada el arma reglamentaria (Decreto 219/1996, del Reglamento de armamento de las policías locales).

– **Nueva formación en prevención de delitos de odio.** La Guardia Urbana, juntamente con la Oficina para la No Discriminación (OND) del Ayuntamiento de Barcelona, ha elaborado un nuevo protocolo para mejorar la respuesta ante situaciones de discriminación y delitos de odio. Este protocolo, que se enmarca en el Plan director de la Guardia Urbana, tiene como objetivo que los agentes puedan actuar ante casos de este tipo en la ciudad.

El nuevo procedimiento incorpora los delitos de odio que antes no estaban previstos, así como diferentes normativas que prevén sanciones ante conductas discriminatorias, como la Ley contra la violencia en el deporte, la Ley para garantizar los derechos de lesbianas, gays, bisexuales, transgéneros e intersexuales y para erradicar la homofobia, la bifobia y la transfobia, y la Ley de regulación administrativa de los espectáculos públicos y las actividades recreativas (que regula el derecho de admisión).

A finales de abril se inició la formación para aplicar el nuevo procedimiento, que a principios del 2019 se habrá hecho extensiva a toda la plantilla. En esta formación se definen todos los conceptos relacionados con los delitos de odio, se da a conocer un catálogo de indicadores (incluido en el protocolo) para facilitar la detección de infracciones de odio y discriminación, y se detallan todos los elementos que deben constar en el atestado.

Además, también se explican todas las medidas de actuación para atender correctamente a las personas que han sido víctimas de este tipo de infracción, y se describe la información que se les debe facilitar para que puedan obtener el asesoramiento legal y psicosocial que ofrece la OND, en caso de que lo deseen. Tanto durante la formación como en el propio protocolo se pone el foco en la necesidad de generar relaciones de confianza con la ciudadanía para animarla a denunciar los hechos, ya que sigue siendo muy frecuente que no se denuncien estas situaciones por miedo o desconfianza. Con esta formación, los agentes pueden detectar situaciones de riesgo o de vulneración de derechos.

3.2.3.2. Formación específica según áreas temáticas

a) Policía de proximidad

En relación con la Policía de Barrio, se ha ofrecido formación para dotar a los equipos de policía de barrio de los conocimientos, las herramientas y las habilidades necesarias que potencien y amplíen la pericia de los agentes, así como los profesionales con funciones de mando, tanto en el contexto relacional como en el operativo y funcional. En el año 2018 han recibido formación los equipos de los distritos de Ciutat Vella, Sants-Montjuïc, Les Corts, Horta-Guinardó y Gràcia.

Además, dada la importancia estratégica que tienen estos equipos para el Área de Seguridad y Prevención, puntualmente se organizan workshops con los agentes de Policía de Barrio con el objetivo de poner sobre la mesa, y tratar de forma práctica, procedimientos y sistemas de detección y resolución de problemas de proximidad.

En concreto, en el 2018 se organizó una sesión de trabajo de este tipo durante el mes de junio en la que también participaron referentes de la prevención y personal técnico de los distritos donde este proyecto está implementado.

Bajo el título “Gestión transversal de los conflictos”, el objetivo de la sesión fue profundizar en el método CASA (búsqueda, acción, seguimiento y evaluación, por sus siglas en catalán), el nuevo modelo operativo de la Policía de Barrio que apuesta por la anticipación de los problemas y su detección temprana, a fin de poder articular después un plan de acción adecuado para cada problemática.

Con respecto al programa “La Guardia Urbana en la escuela”, se ha seguido formando a los equipos del Servicio de Educación para la Seguridad con el fin de mantener los niveles de conocimientos y habilidades pedagógicas que se reconocieron con el Sello de Calidad de la Universitat Oberta de Catalunya (UOC).

b) Policía de seguridad

– **Técnicas operativas y de autoprotección.** Se sigue formando a los operativos para dotarles de los procedimientos relacionados con aspectos básicos operativos y de intervención que les permitan adquirir más seguridad, confianza y solvencia para las actuaciones en la calle. Asimismo, se incide en el trabajo en equipo con la coordinación y las medidas de seguridad adecuadas.

– **Contención de “personas agitadas”.** En estas acciones se trabaja para que se adquieran las pautas de trabajo y los conocimientos específicos necesarios para llevar a cabo la detección, el control, la contención o la custodia de una persona agitada. Esta intervención se ha trabajado para diferentes escenarios (vía pública y prisiones) y, además, se han realizado ediciones especiales para unidades centralizadas.

– **Herramientas policiales.** El objetivo de la formación es mejorar las habilidades con varias herramientas policiales: el bastón, el rifle teleanestésico y los escudos.

– Se ha seguido ofreciendo formación relacionada con la **seguridad en las redes y la ciberinvestigación.**

c) Prevención de riesgos laborales en la actividad policial

Se han impartido cursos de conducción de turismos, motos y escúteres con el fin de corregir determinadas conductas y mejorar las habilidades en la conducción. Estos cursos de conducción de los diferentes tipos de vehículos de la Guardia Urbana tienen como objetivo la prevención, de cara a evitar accidentes y mejorar las destrezas en diferentes situaciones.

d) Formación de nuevas incorporaciones

Como resultado de los procesos de oferta pública, se han incorporado al cuerpo los 106 agentes que se han graduado en la Escuela de Policía del Instituto de Seguridad Pública de Cataluña.

e) Nueva formación de resolución de conflictos

En este mes de abril, la Guardia Urbana ha puesto en marcha una nueva formación que, en un primer momento, han cursado todos los miembros de la Unidad de Protección de Autoridades. Este curso, impartido por un sargento adscrito a la Oficina Permanente de Coordinación, psicólogo y psicopedagogo de formación, tiene como objetivo reforzar las tácticas policiales en el ámbito de la reducción del conflicto; por ello, profundiza en la comunicación tanto verbal como no verbal, los condicionantes de actuación y las emociones.

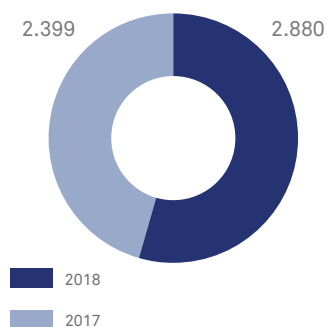
La formación consta de una parte teórica, en la que se tratan conceptos como la gestión gentil del conflicto (poder ser autoritarios en la medida justa), y de una práctica, en la que se simulan situaciones habituales que requieren el uso de la contención verbal.

Formación impartida por áreas

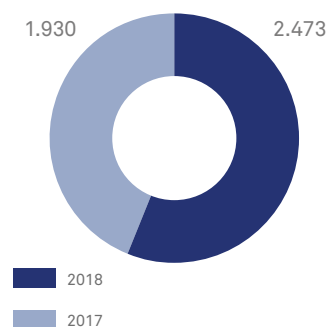
	Nº acciones	Ed.	Asist. H* M**	Horas form.	Coste	Financiación Gerencia AFEDAP
Acogida	2	5	81 26	333	12.308,54 €	12.308,54 € 0,00 €
Administrativa	2	2	41 3	36	2.288,68 €	2.288,68 € 0,00 €
Asistencial	6	6	56 10	67	5.234,21 €	5.234,21 € 0,00 €
Emergencias	2	2	19 4	36	880,80 €	880,80 € 0,00 €
Equitación	3	9	72 13	132	3.200,00 €	3.200,00 € 0,00 €
Formación de formadores	4	4	32 0	47	1.026,28 €	1.026,28 € 0,00 €
Gestión	8	15	96 41	286	4.814,52 €	4.814,52 € 0,00 €
Habilidades	3	7	95 19	55	5.197,00 €	5.197,00 € 0,00 €
Playas	5	7	101 27	204	11.697,04 €	11.697,04 € 0,00 €
Prevención	7	20	106 19	116	15.884,38 €	4.390,48 € 11.493,90 €
Proximidad	16	19	251 65	401	36.412,30 €	36.412,30 € 0,00 €
Seguridad	25	67	895 103	828	37.817,83 €	37.817,83 € 0,00 €
Tráfico	8	15	213 28	336	14.262,44 €	14.262,44 € 0,00 €
Otras	1	1	52 5	3	0,00 €	0,00 € 0,00 €
2018	92	179	2.110 363	2.880	151.024,02 €	139.530,12 € 11.493,90 €
2017	59	120	1.930	2.399	286.524,84 €	275.376,84 € 11.148,00 €

* Hombres
** Mujeres

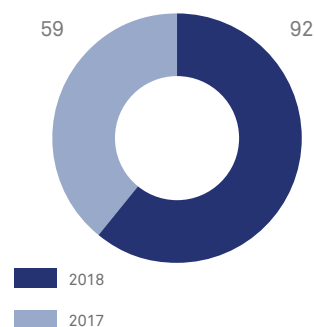
Horas totales de formación



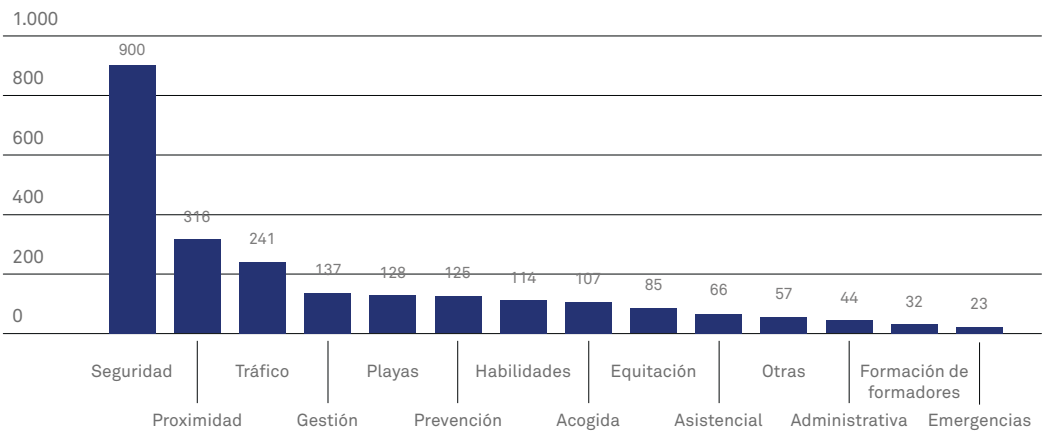
Asistentes



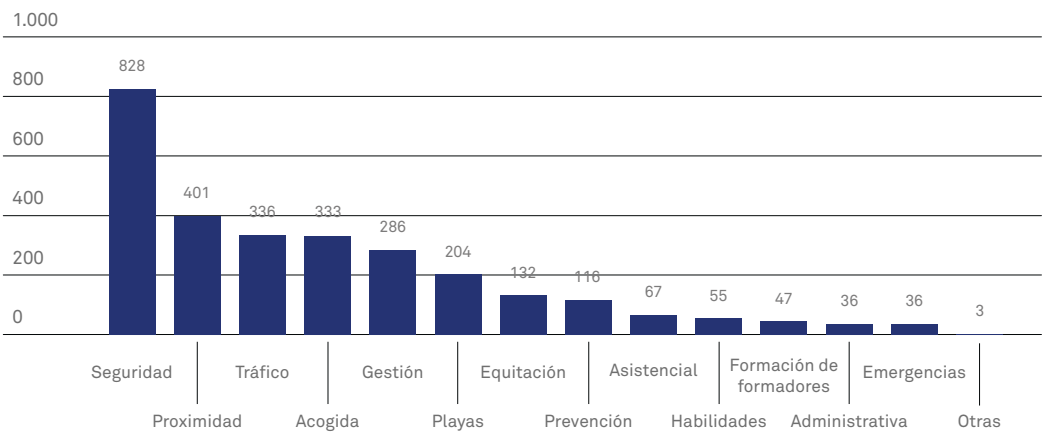
Número de acciones



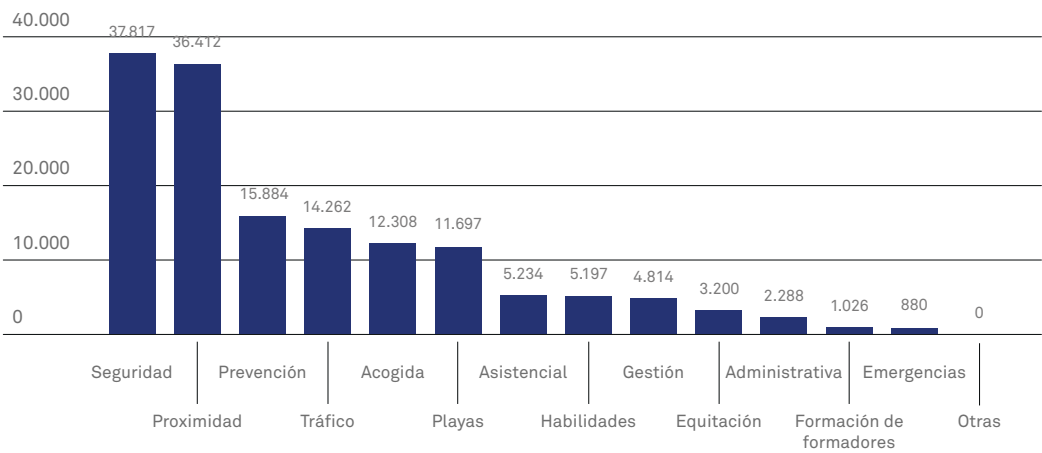
Asistentes acciones formativas



Horas totales de formación



Coste de acciones formativas (€)





3.2.4. Gestión de personal

El absentismo de la plantilla policial de la Guardia Urbana de Barcelona en el año 2017 ha sido de un 11,80 %, que se ha distribuido del modo siguiente: 1.667 agentes de primera actividad, con un total de 3.009 incapacidades temporales, que han supuesto 74.828 días de baja, y 129 agentes de segunda actividad, que representan un absentismo del 20,85 %, con un total de 227 incapacidades temporales, que han supuesto 9.546 días de baja.

El personal no policial ha tenido un absentismo del 7,42 %, generado por 13 trabajadores/as mediante 25 bajas (437 días de baja).

Las acciones más relevantes que se han puesto en práctica para reducir el absentismo han sido el seguimiento de las bajas

(algunas con citación a la persona interesada), las adaptaciones del puesto de trabajo, la gestión realizada por el inspector médico de la gerencia de contactar con los centros sanitarios para acortar las listas de espera tanto de pruebas como de visitas o intervenciones quirúrgicas, las autorizaciones de rehabilitación en horas de servicio para acortar la duración de las bajas, y las coordinaciones con la inspección médica del Ayuntamiento.

Además, la Guardia Urbana es uno de los colectivos con mayor incidencia de accidentes laborales por las características de su trabajo. En concreto, en el año 2018 se han registrado 545 accidentes con baja y un total de 16.187 días de baja por accidentes y recaídas. Estos datos incluyen los días por accidentes con baja, por accidentes *in itinere* y por recaídas por un accidente anterior.

3.3 Las mujeres en la Guardia Urbana

La igualdad de género es un objetivo primordial tanto para el Ayuntamiento de Barcelona como para el cuerpo de la Guardia Urbana. El Plan director de la Guardia Urbana prevé la realización de catorce acciones dentro del proyecto del Plan de igualdad.

Esta tarea diaria se gestiona de forma coordinada entre los departamentos de Desarrollo Profesional y de Comunicación de la Gerencia, los departamentos de Igualdad y de Transversalidad de Género del Ayuntamiento, y la propia Guardia Urbana.

En este sentido, cabe destacar que no solo ha aumentado la presencia femenina en el cuerpo fruto de las nuevas promociones (en el 2018 representaban un 12,70 % de la plantilla), sino que también se ha seguido avanzando en la minimización de la segregación vertical mediante la promoción de dos mujeres que han pasado a ser sargentos, y siete que han pasado a la categoría de cabo este año.

3.3.1 Jornada “Las mujeres en la seguridad y en las emergencias”

En el año 2018 se ha celebrado la quinta edición de la Jornada de las Mujeres en el ámbito de los cuerpos de seguridad y las emergencias, que en esta ocasión se ha centrado en el acoso laboral. La alcaldesa, Ada Colau, fue la encargada de dar el pistoletazo de salida explicando que desde el Ayuntamiento se han aplicado una serie de medidas para hacerle frente, como por ejemplo la puesta en marcha del Protocolo contra el acoso sexual y por razón de sexo para garantizar que el ámbito laboral sea un espacio seguro también para las mujeres.

Durante la jornada se celebraron varias mesas redondas y conferencias para tratar la violencia machista en el ámbito laboral desde distintas vertientes. En primer lugar, Elena Garrido, doctora en Psicología, y Noelia Igareda, doctora en Derecho, explicaron qué son las violencias machistas y qué implicaciones tienen en sus ámbitos de conocimiento, es decir, cómo afectan

psicológicamente a las mujeres y qué instrumentos legales existen actualmente para combatirlas.

Por otra parte, Luisa Velasco, ex inspectora de policía local y doctora en Psicología, conmovió al público al explicar sus vivencias personales como víctima de acoso laboral y sexual en el marco de un cuerpo policial.

Después, representantes de los ayuntamientos de Barcelona (Elena Pérez), Valencia (Cándida Barroso) y Badalona (Dora Martínez) presentaron los mecanismos y procedimientos de los que dispone cada una de las administraciones para hacer frente a las violencias machistas.

Finalmente, el comisionado de Seguridad, Amadeu Recasens, resumió las conclusiones de la jornada.

3.3.2 Participación en el Saló de l'Ensenyament

Por sexto año consecutivo, la Guardia Urbana ha participado en el Saló de l'Ensenyament con el objetivo de difundir las funciones y las actividades profesionales que se llevan a cabo en el cuerpo, así como informar a los jóvenes sobre el proceso de selección que se deriva de la convocatoria de nuevas plazas.

En la edición de este año, que se ha celebrado del 20 al 24 de marzo, han colaborado cerca de 80 agentes del cuerpo en tareas de organización, logística e información, y se ha querido poner énfasis en la posibilidad de entrar en el cuerpo de la Guardia Urbana como una opción profesional estable y de futuro para las mujeres.

Además, se ha contado con un stand conjunto con Bomberos de Barcelona en el que varios miembros de la Guardia Urbana han resuelto dudas sobre el cuerpo de policía y, sobre todo, sobre el acceso a este cuerpo, y también se ha ofrecido una charla en el Saló de l'Ocupació.

Las responsables de dar la charla fueron dos sargentos, una destinada al equipo de Policía de Barrio de Sant Martí y otra a la UIPA, a quienes introdujo el comisionado de Seguridad, Amadeu Recasens.

En concreto, 2.881 personas fueron asesoradas por los agentes presentes en los stands, de las cuales aproximadamente la mitad eran mujeres (1.438).



3.4 Garantías y prevención

Desde un modelo más amplio de policía que incluye la prevención y la ética, la Unidad de Deontología y Asuntos Internos de la Guardia Urbana (UDAI) refuerza los mecanismos de garantías para la ciudadanía y para los miembros del cuerpo.

El siguiente gráfico muestra cómo se dividen sus principales funciones:



63

Deontología

- Afianzar la adhesión de la Guardia Urbana de Barcelona al código ético de la policía de Cataluña y de Europa.
- Velar por el deber de toda la Guardia Urbana de Barcelona de preservar el honor, la dignidad y la buena imagen del cuerpo.
- Ejercer la secretaría técnica del Comité de Ética de la Guardia Urbana de Barcelona en sus funciones en el momento de su creación.
- Velar por la integración y seguimiento de los principios y valores éticos de la Guardia Urbana en la práctica de los distintos servicios policiales.
- Facilitar los canales de comunicación interna y externa necesarios, incluyendo organismos relacionados con los derechos humanos.
- Promover la prevención en el ámbito disciplinario con propuestas de mejora de procedimientos operativos policiales, protocolos, etcétera.
- Colaborar con el Departamento de Formación de la Guardia Urbana para promover buenas prácticas, con la presencia transversal de los contenidos deontológicos.

Asuntos Internos

- Realizar de oficio las investigaciones pertinentes con el fin de aclarar los hechos cometidos que puedan ser constitutivos de una infracción disciplinaria o penal, e identificar a los responsables en aquellas en que haya implicados miembros de la Guardia Urbana para ponerlo en conocimiento de la autoridad competente, si procede.
- Elaborar informes sobre las quejas de disconformidad en las actuaciones llevadas a cabo por miembros de la Guardia

Urbana, así como sobre las que muestren disconformidad en el trato recibido por parte de la ciudadanía.

- Efectuar investigaciones, a requerimiento de otros entes e instituciones, de hechos en los que estén implicados miembros de la Guardia Urbana.

Servicio de Armas

- Formación y prácticas de tiro reglamentarias y primeros auxilios.
- Asignación, control y revista de las armas de fuego.
- Reparación y revisión del armamento.
- Gestiones para el otorgamiento de la segunda arma bajo la licencia de tipo A.
- Baja y destrucción de armas.

En concreto, la UDAI se encarga de investigar y esclarecer los hechos en los que haya implicados miembros de la Guardia Urbana de Barcelona por presuntas conductas constitutivas de delito o de falta disciplinaria o por conductas no ajustadas a la ética o a la deontología policial. Además, tiene la función de poner en conocimiento

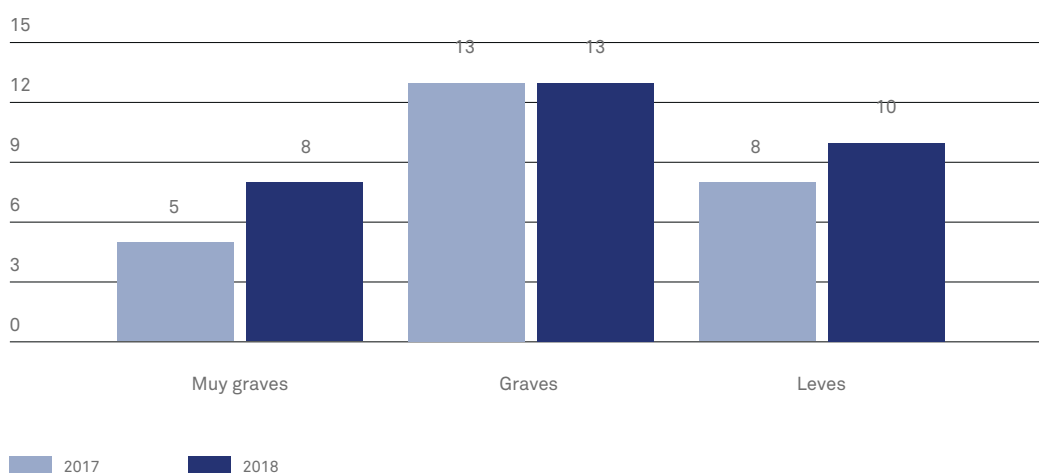
de la autoridad competente los resultados de sus investigaciones. La mayor parte de los requerimientos a la UDAI tienen su origen en el propio cuerpo policial.

Todas las denuncias o quejas investigadas por la UDAI sirven para esclarecer hechos y darles respuesta. De estas investigaciones, una media del 13 % terminan con incoación de expediente disciplinario (en el 2018 se han investigado 241 hechos, 31 de los cuales han dado lugar a la incoación de expediente disciplinario). El número de incoaciones anuales no ha variado significativamente en los últimos años, y la mayoría de los motivos han sido de orden interno.

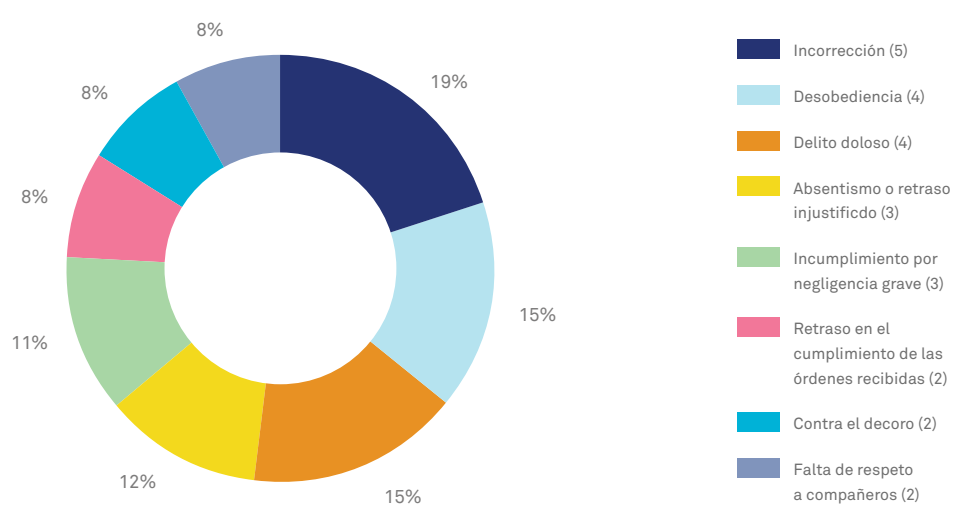
Las diligencias y las investigaciones efectuadas por la UDAI pueden dar lugar a un proceso judicial o administrativo, y en la mayoría de los casos se trata de acciones de prevención, propuestas de mejora de reglamentos, procedimientos operativos, formación y reconocimientos internos, entre otras, en el marco de la colaboración con distintos departamentos (de formación y selección, de asesoría jurídica, de comunicación, etcétera).

En concreto, ha habido 31 expedientes disciplinarios en el 2018, que, según la gravedad, se distribuyen del siguiente modo:

Expedientes disciplinarios



Causas de incoación de expediente disciplinario



3.5 Nuevos recursos

3.5.1 Nueva uniformidad

En el mes de julio se cambió el uniforme del cuerpo para adecuarlo a la nueva normativa aprobada por la Generalitat de Catalunya, que tiene como objetivo homogeneizar los uniformes de todas las policías locales de Cataluña. Los agentes de la 90.ª promoción de la Guardia Urbana fueron los primeros

en lucir el nuevo uniforme del cuerpo, en el acto de entrega de credenciales celebrado en el Saló de Cent el 9 de julio.

El uniforme, que la plantilla ha ido incorporando progresivamente, tiene dos modelos, uno de verano y uno de invierno. Todas las piezas (polo o camisa, pantalones y gorra) son de color azul noche, un



color más oscuro que el anterior. El cuello, sin embargo, presenta cuatro cuadros que evocan el diseño histórico de tablero de ajedrez con el que se identifica a la Guardia Urbana de Barcelona.

En la espalda, la pieza superior incorpora la palabra Policia, junto con la denominación correspondiente de cada cuerpo (en el caso de Barcelona, pone Guàrdia Urbana). En la parte frontal tiene dos bolsillos, y en la parte superior de las mangas tiene dos más portabolígrafos. Los hombros, de color amarillo flúor, acompañan la bandera de Cataluña, en posición horizontal, que figura en la parte alta de la manga. Los pantalones tienen bolsillos en el lado exterior de cada pierna. Y la gorra, también de color azul noche, consta de copa, visera y cinturón, de forma circular y con dos líneas de cuadros serigrafiados en color blanco, gris blanco o gris claro reflectante. El cinturón, los guantes, los zapatos y los calcetines pasan a ser de color negro.

3.5.2 Movilidad eléctrica

En el mes de mayo la policía barcelonesa adquirió 145 vehículos híbridos para hacer

más sostenible y moderna la movilidad de los agentes y conseguir mejoras medioambientales significativas con el ahorro de combustible fósil.

Con esta incorporación, la flota de vehículos híbridos de la Guardia Urbana pasó a estar formada por 154 vehículos, el 29 % del total. Se ha calculado que la mejora producirá un ahorro de 608 euros en combustible por vehículo cada año, y la previsión es que en el 2019 la flota de vehículos de la Guardia Urbana esté formada por 300 vehículos híbridos o eléctricos y 200 de combustión.

Los nuevos coches, que han significado una inversión de 12,6 millones de euros, incorporan importantes mejoras en cuanto a los equipamientos, ya que están dotados de tecnología avanzada. Cuentan con un ordenador a bordo con el que se pueden programar todas las señales acústicas y lumínicas del vehículo, y que también permite actualizar y enviar información de forma inmediata. De hecho, el terminal está conectado a las bases de datos de la DGT para poder consultar al instante la validez de los permisos de conducir, las



matrículas, etcétera. También está conectado a la base de antecedentes penales y al padrón municipal.

Doce de estos nuevos coches también están dotados de cámaras laterales, que, conectadas a una base de datos precargada en el ordenador de a bordo, permiten captar matrículas de vehículos —tanto en circulación como estacionados— que hayan sido denunciados por alguna razón (por robo o embargo, o bien que consten en la base de datos por algún otro interés policial). Además, el ordenador de a bordo también permite actualizar la base de datos de las matrículas de coches robados en el mismo momento en que las salas de mando lo comuniquen.

La nueva flota también destaca por sus mejoras en tecnología GPS, que permite tener los vehículos localizados permanentemente en el mapa de Barcelona. De este modo, desde las salas de mando se puede ver la ubicación de cada unidad y dirigir hacia el lugar donde se produce un accidente o aviso a la unidad que se encuentre más cerca.

Algunos de los vehículos, además, están equipados con habitáculos para transportar a detenidos. Estos espacios se han dotado de cámaras interiores que registran el traslado de principio a fin para preservar la seguridad de la persona detenida y la integridad de la intervención. Las imágenes se pueden descargar por wifi y tienen acceso a ellas los jefes y jefas de mando.

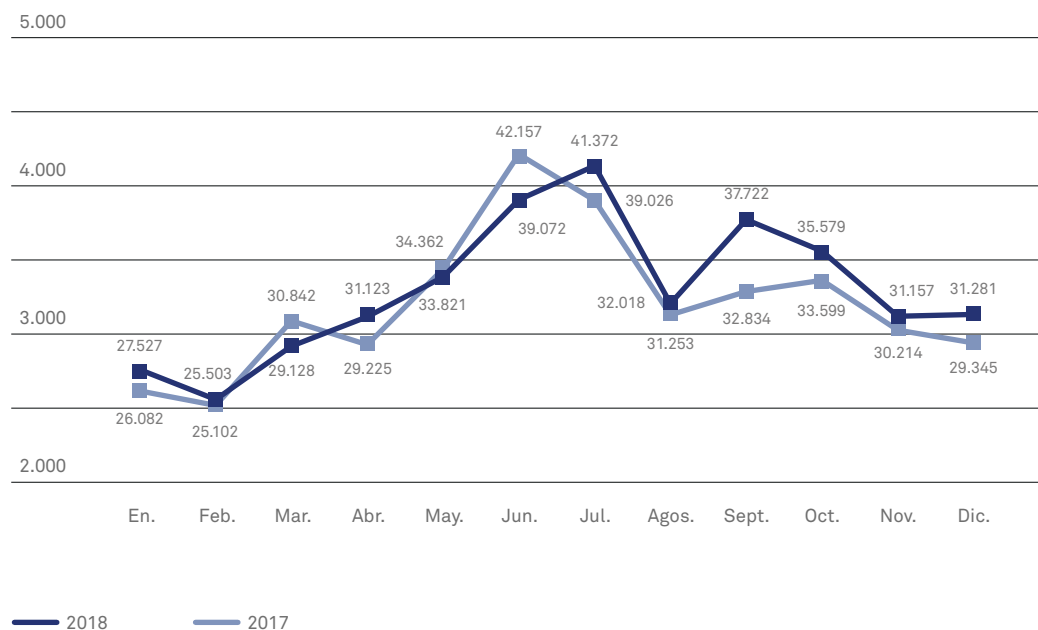
Asimismo, todos los vehículos disponen de un equipo de asistencia médica, que consiste en un desfibrilador y sistemas de auxilio básicos para poder actuar en caso de emergencia médica. Los agentes han recibido formación específica para utilizar todos estos elementos.

En la misma línea, la Guardia Urbana incorporó el pasado mes de julio 30 escúteres eléctricos. Con estos nuevos vehículos, la flota de escúteres eléctricos en la Guardia Urbana pasó de 32 a 61, casi un 26 % del total. El objetivo es sustituir progresivamente toda la flota de escúteres de gasolina del cuerpo por escúteres eléctricos.

4. Transparencia

(otros indicadores)

4.1 Llamadas recibidas

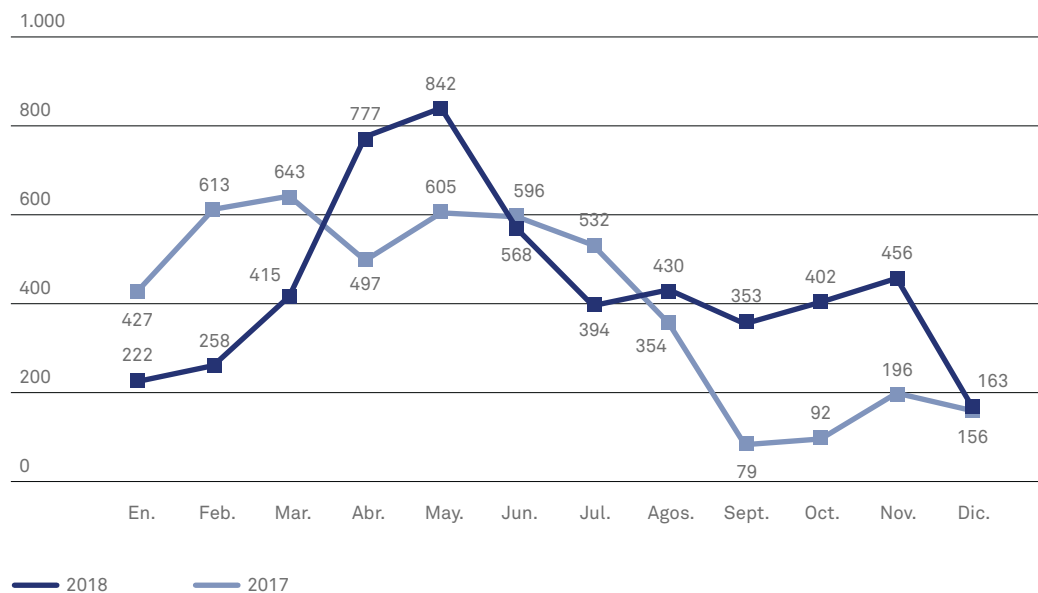


70

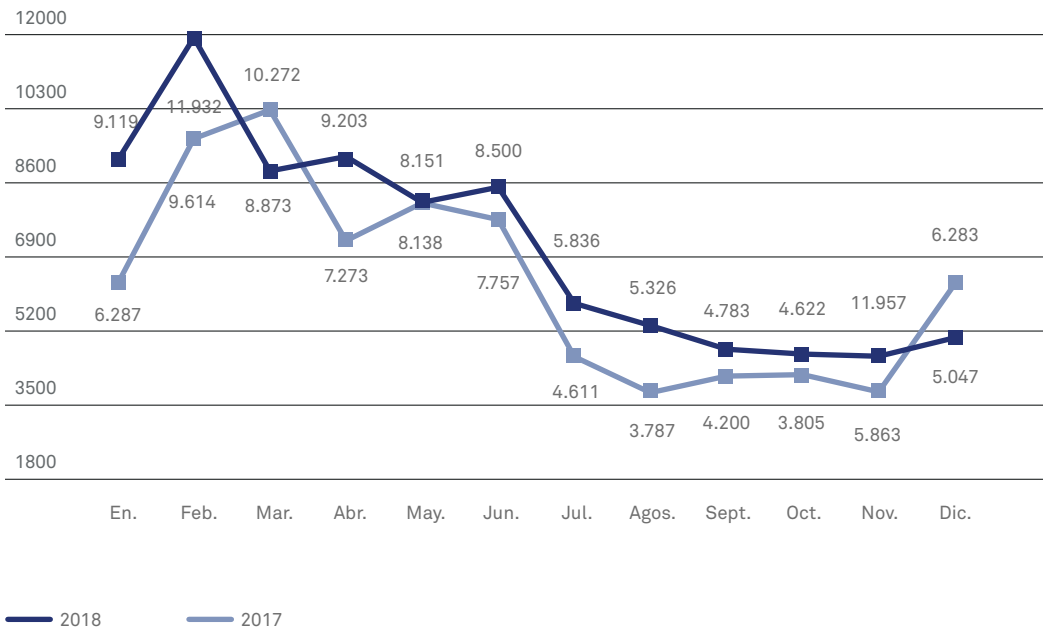
Media anual de llamadas atendidas en menos de 20 segundos

2018	95,4%
2017	95,4%

4.2 Incidencias, quejas y sugerencias recogidas con PDA por los agentes



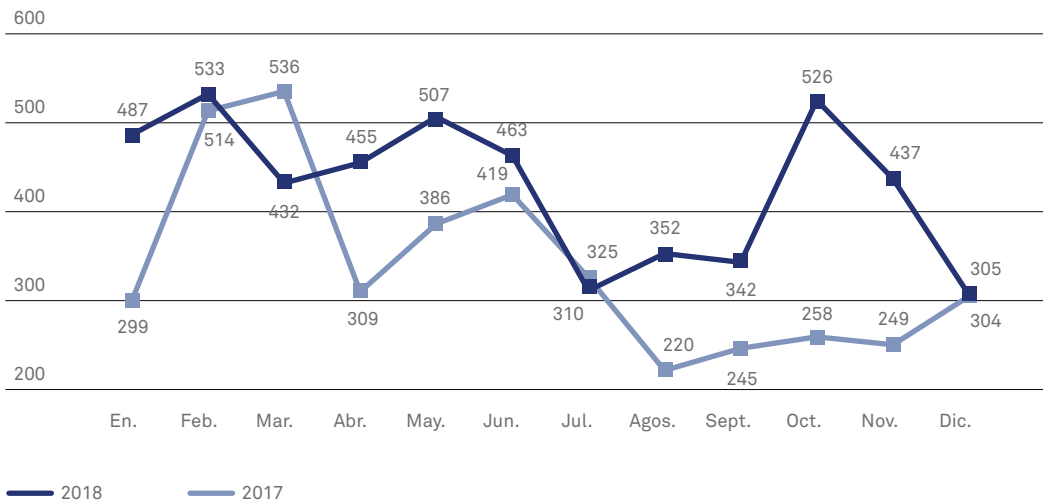
4.3 Pruebas alcoholemia



Pruebas de alcoholemia

	2015	2016	2017	2018	
Realizadas	111.886	86.064	76.194	67.264	-11,72%
Positivas	7.281	7.976	7.373	7.711	4,58%
Ratio	6,51%	9,27%	9,68%	11,50%	18,84%

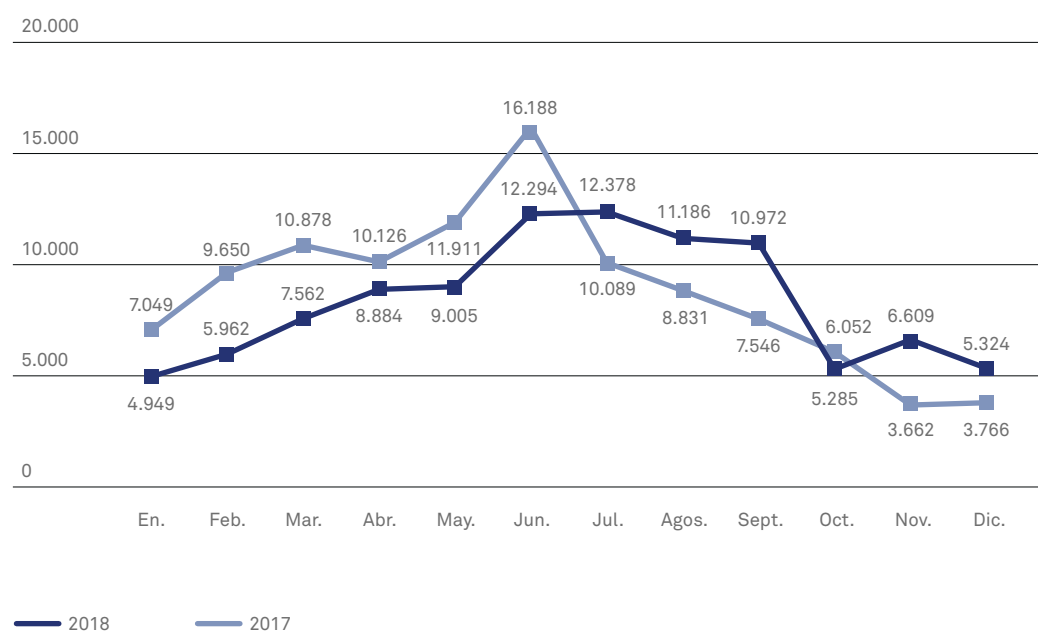
4.4 Pruebas drogotest



Pruebas de drogoteo

	2015	2016	2017	2018	
Realitzades	2.150	3.047	4.064	5.149	26,70%
Positives	1.883	2.034	2.015	2.801	39,01%
Ràtio	87,58%	66,75%	49,58%	54,00%	8,91%

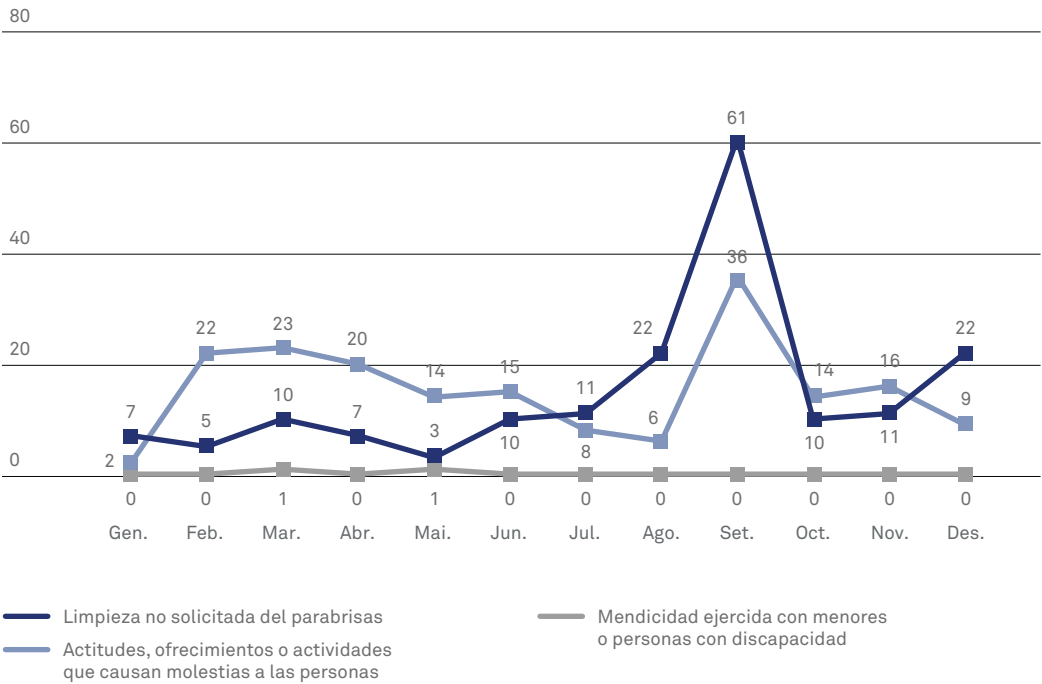
4.5 Denuncias por infracción de ordenanzas municipales



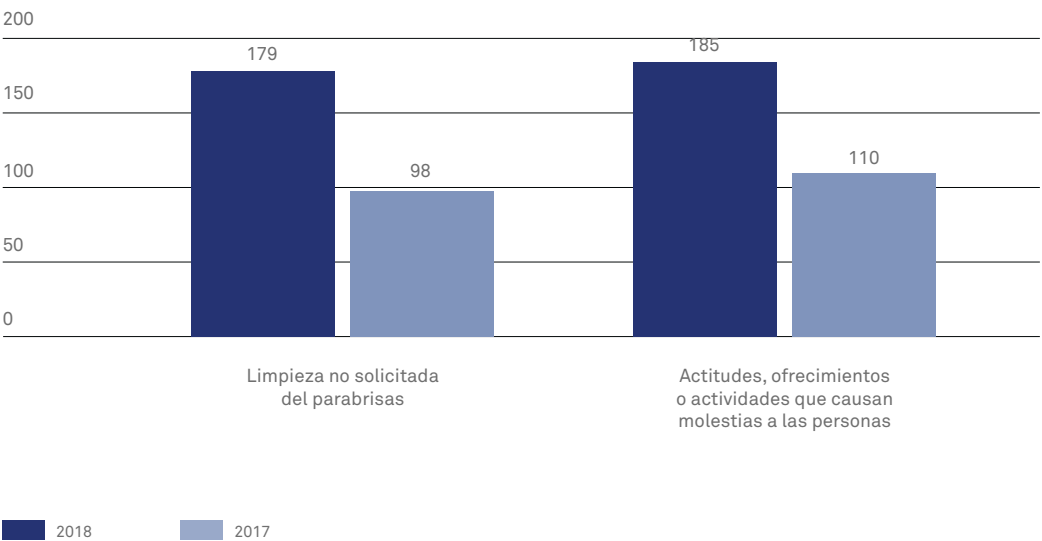
Denuncias por infracción de ordenanzas municipales

	2015	2016	2017	2018	
Convivencia y civismo	111.824	130.451	84.980	81.000	-4,68%
Medio ambiente urbano	7.510	7.598	7.512	7.122	-5,19%
Uso de vías y espacios públicos	3.576	3.384	2.937	2.982	1,53%
Protección, tenencia y venta de animales	1.494	2.329	2.627	2.537	-3,43%
Otros	8.994	7.938	7.692	6.751	-12,23%
	133.398	151.700	105.748	100.392	-5,06%

4.6 Denuncias por ocupación del espacio público por conductas que adoptan formas de mendicidad

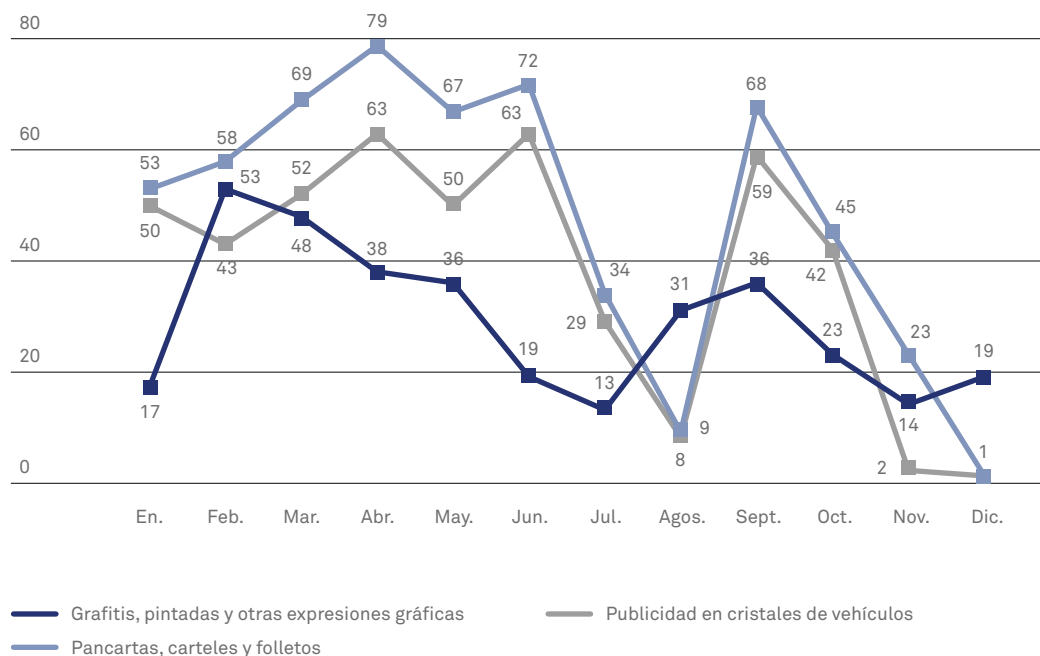


Denuncias por ocupación del espacio público por conductas que adoptan formas de mendicidad *



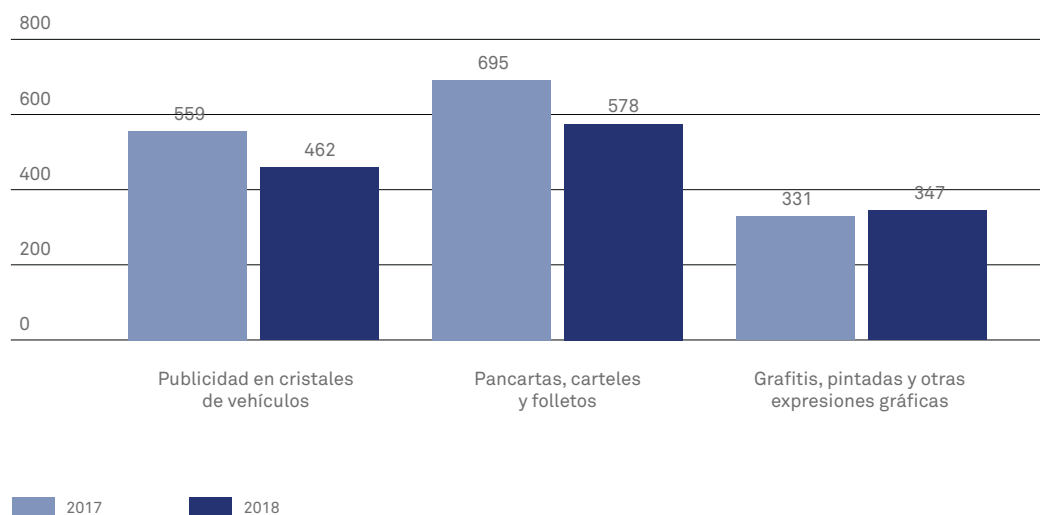
* (dos denuncias por mendicidad ejercida con menores o personas con discapacidad en el 2018 y ninguna en el 2017)

4.7 Denuncias por degradación visual del entorno urbano

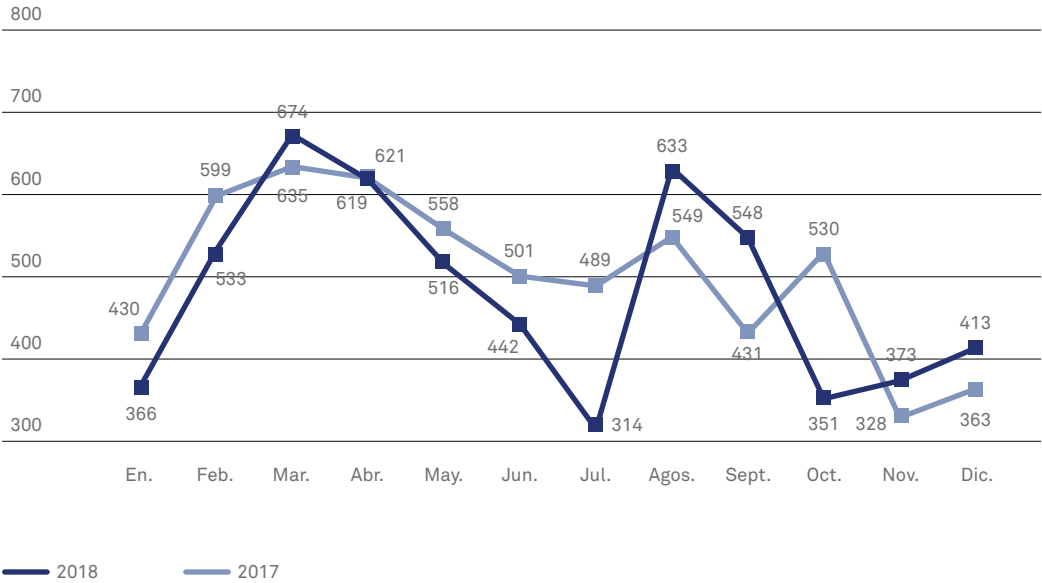


74

Denuncias por degradación visual del entorno urbano



4.8 Denuncias por satisfacción de necesidades fisiológicas en la vía pública



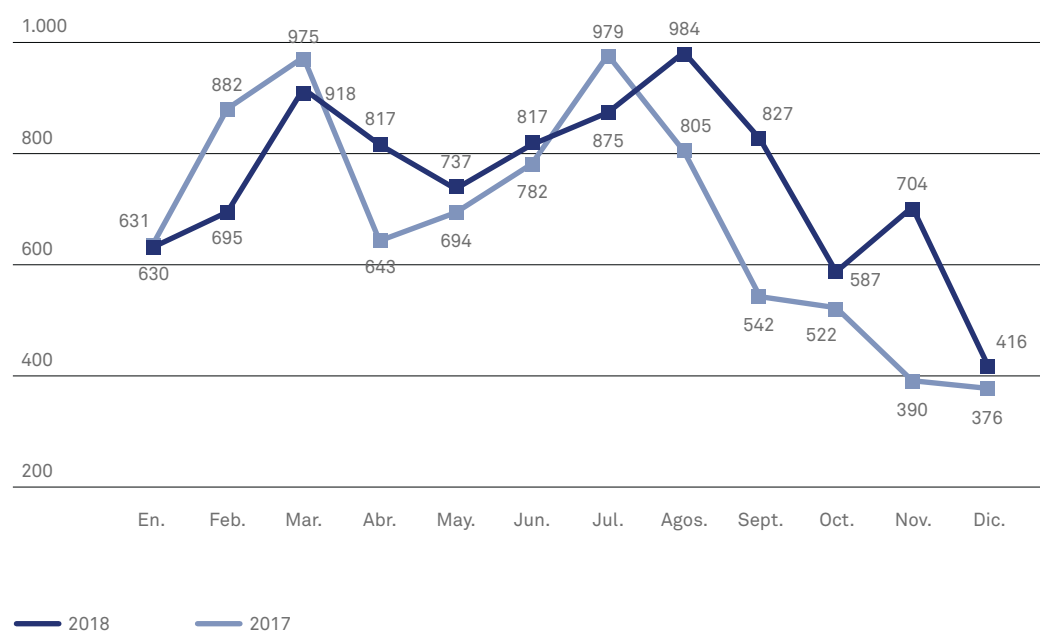
4.9 Intervenciones por venta ambulante



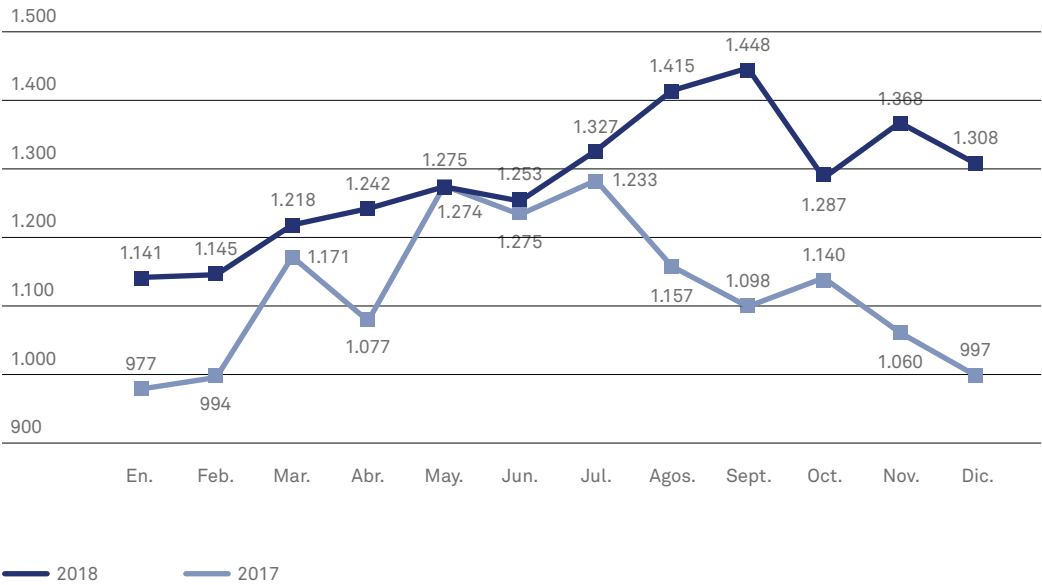
Intervenciones por venta ambulante

	2015	2016	2017	2018	
Venta, colaboración, compra	36.079	49.965	34.335	28.040	-18,33%
Abandono de género	27.084	29.996	29.745	26.586	-10,62%
	63.163	79.961	64.080	54.626	

4.10 Denuncias según la LOPSC 4/2015

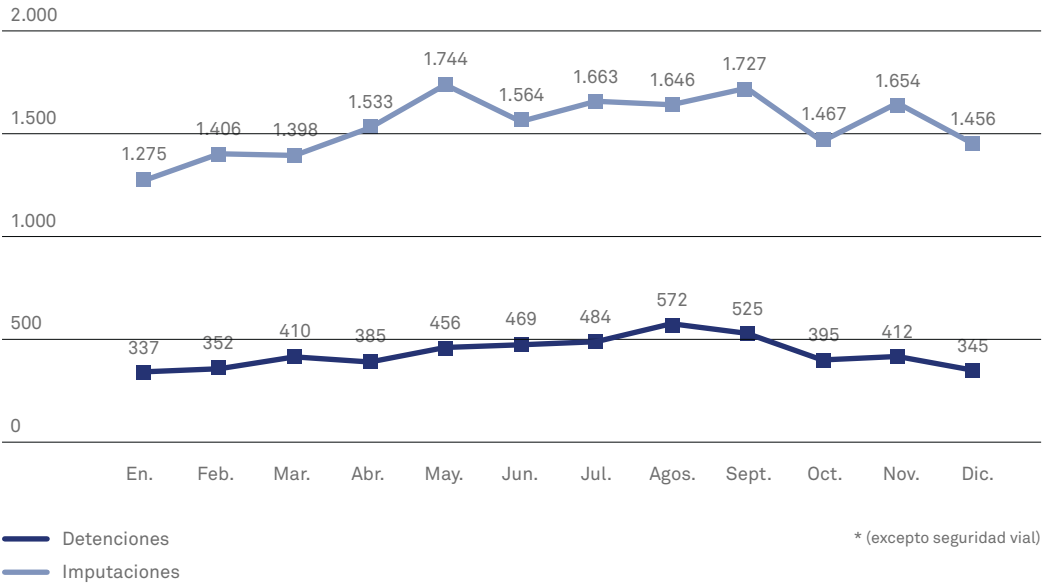


4.11 Denuncias por delito leve



4.12 Detenciones por seguridad ciudadana*

77

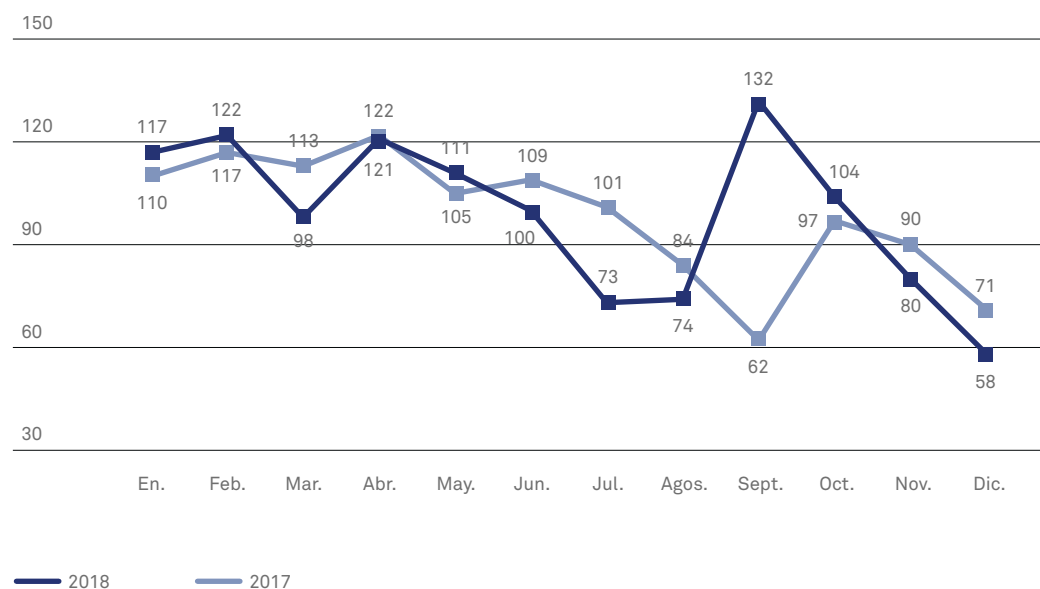


* (excepto seguridad vial)

Detenciones por seguridad ciudadana

	2017	2018	
Detenciones	3.988	5.142	28,9%
Imputaciones	15.948	18.533	16,2%

4.13 Actos realizados por la Guardia Urbana en Servicios Sociales

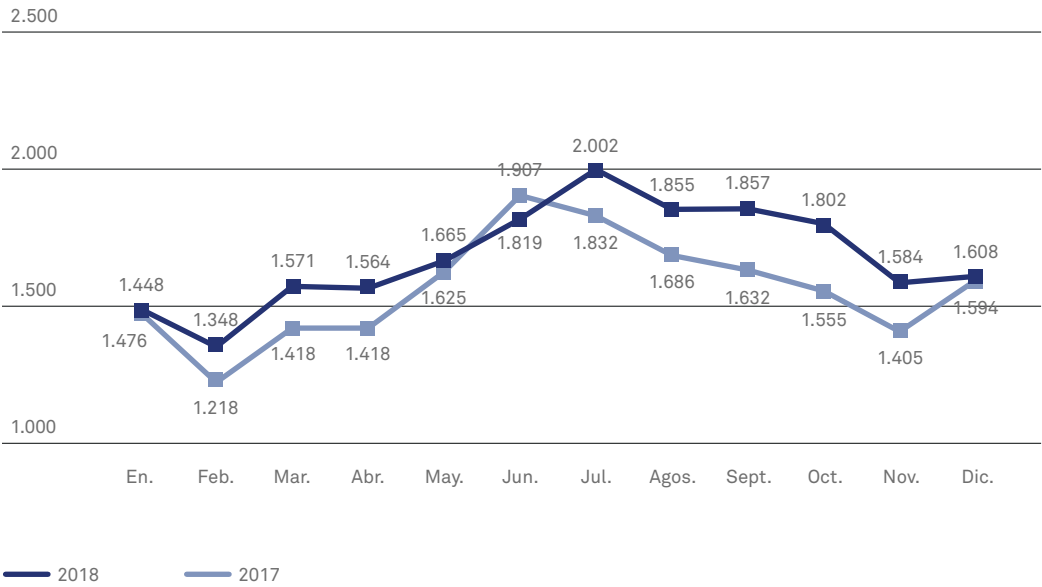


78

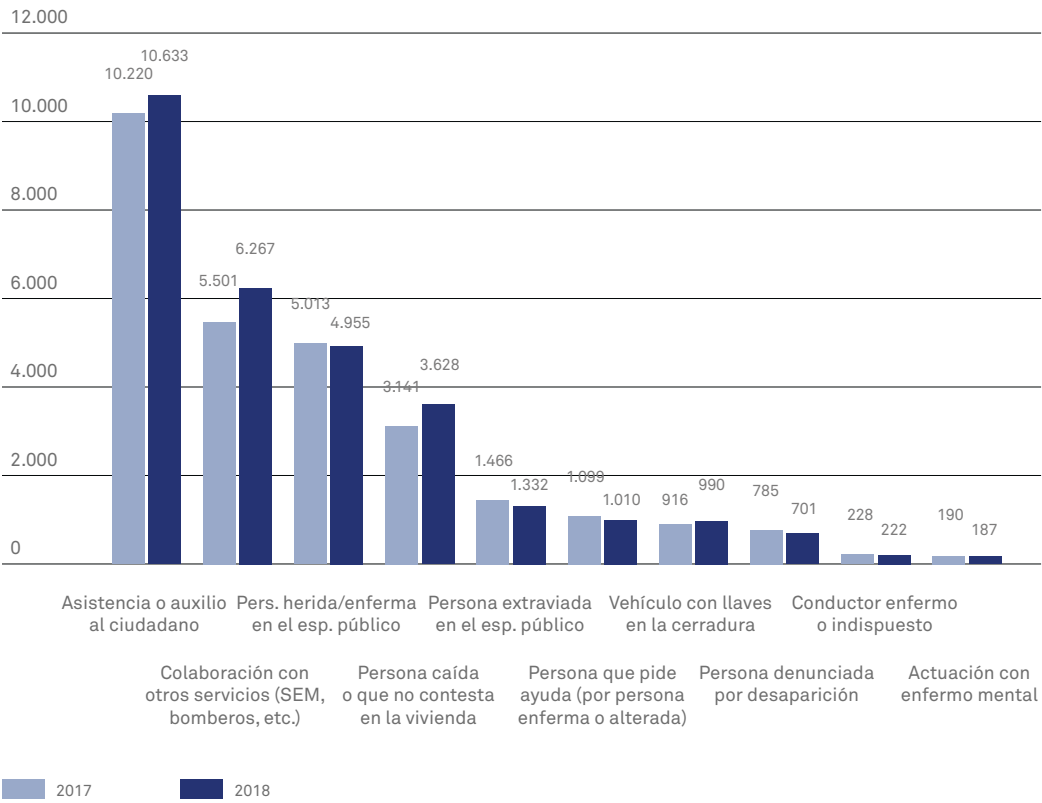
Actos realizados por la Guardia Urbana con Servicios Sociales

	2015	2016	2017	2018	
Posible trastorno mental	174	351	339	216	-36,28%
Alcoholismo/drogadicción	98	219	150	145	-3,33%
Situación de abandono	75	168	171	44	-74,27%
Sintecho	61	162	115	116	0,87%
Situación de desorientación	68	154	141	58	-58,87%
Conducta anómala de menores	36	121	99	116	17,17%
Otros	669	30	166	495	198,19%
	1.181	1.205	1.181	1.190	0,76%

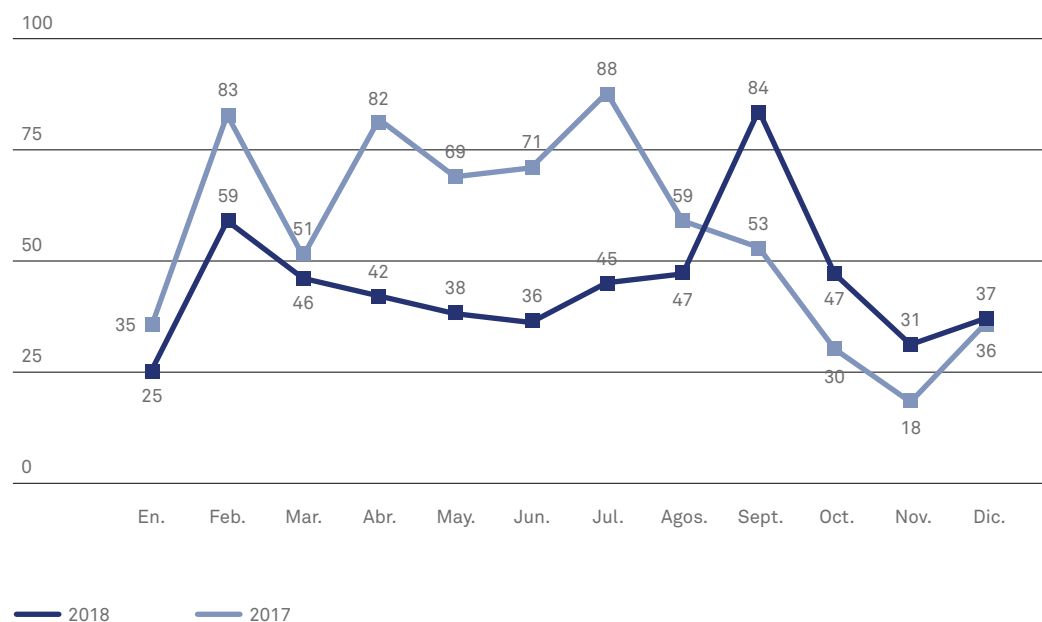
4.14 Incidentes de la policía asistencial



4.15 Diez tipos de incidentes principales de la policía asistencial

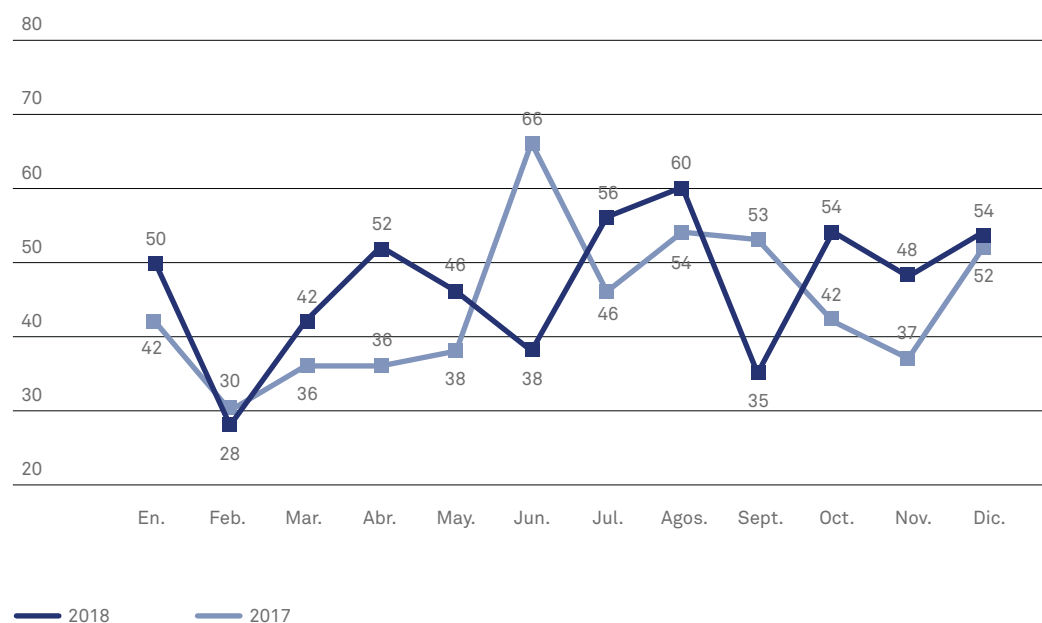


4.16 Menores denunciados por faltas administrativas

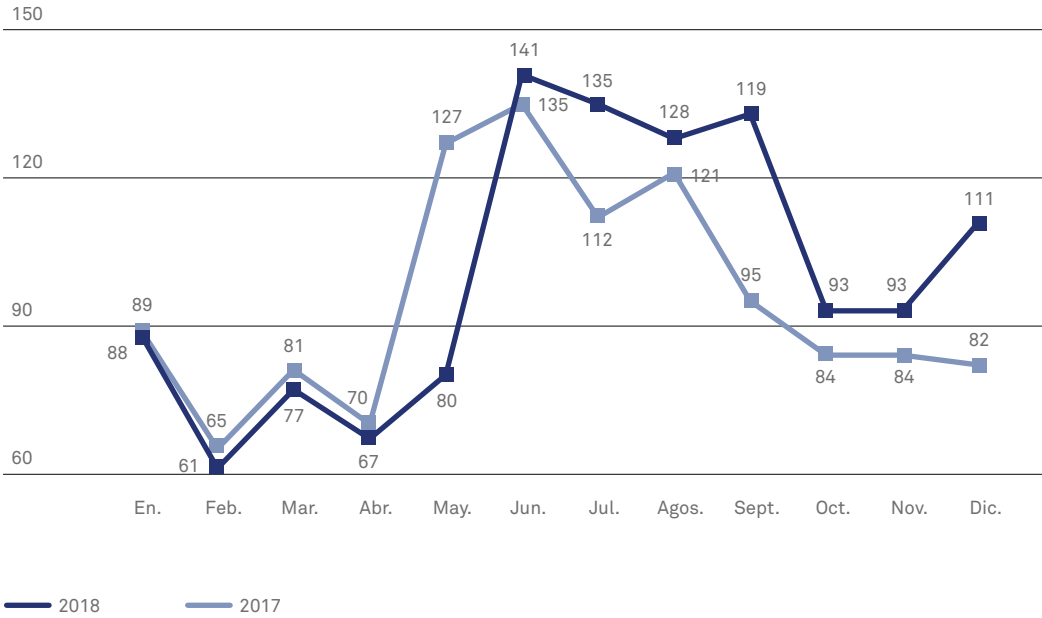


80

4.17 Incidentes gestionados sobre violencia doméstica



4.18 Incidentes gestionados sobre violencia de género



Incidentes gestionados por la Guardia Urbana

	2015	2016	2017	2018	
Violencia doméstica	555	522	532	563	5,83%
Violencia de género	1.109	1.134	1.145	1.207	5,41%
	1.664	1.656	1.677	1.770	5,55%

